

萬寶華
全球就業展望調查
台灣

Q2
2017



台灣 就業展望調查 萬寶壘

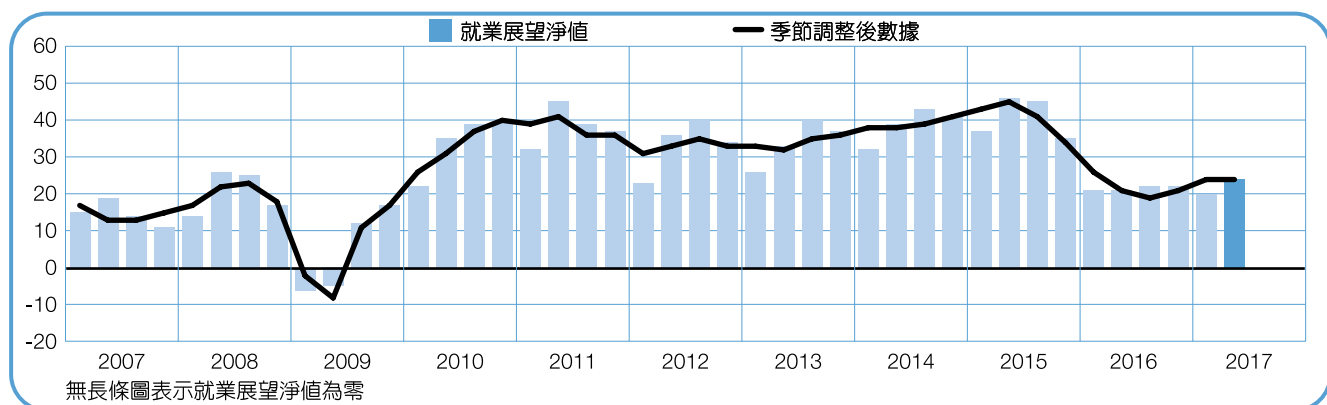
2017年第二季萬寶華全球就業展望調查為訪談了台灣1,004家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少還是維持不變？」

目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
行業比較	
國際就業展望調查	8
國家間比較 — 亞太地區	
國家間比較 — 美洲地區	
國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區	
關於萬寶華全球就業展望調查	23
關於萬寶華	24

萬寶華全球就業展望調查 台灣

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2017 第二季	29	5	64	2	+24	+24
2017 第一季	25	5	65	5	+20	+24
2016 第四季	27	5	65	2	+22	+21
2016 第三季	27	6	66	1	+21	+19
2016 第二季	27	6	66	1	+21	+21



台灣企業雇主預計2017年第二季的聘僱展望大致樂觀。29%的雇主計劃增聘員工，5%預期減少，64%的招聘需求則維持不變，整體就業展望淨值為+24%。

排除季節因素後，就業展望淨值維持+24%，與上季相比，人力需求不變，相較去年同期則上升3個百分點。

「就業展望淨值」是在這份調查報告中經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。本篇調查報告的數據皆以季節調整後之數據為主。

企業規模比較

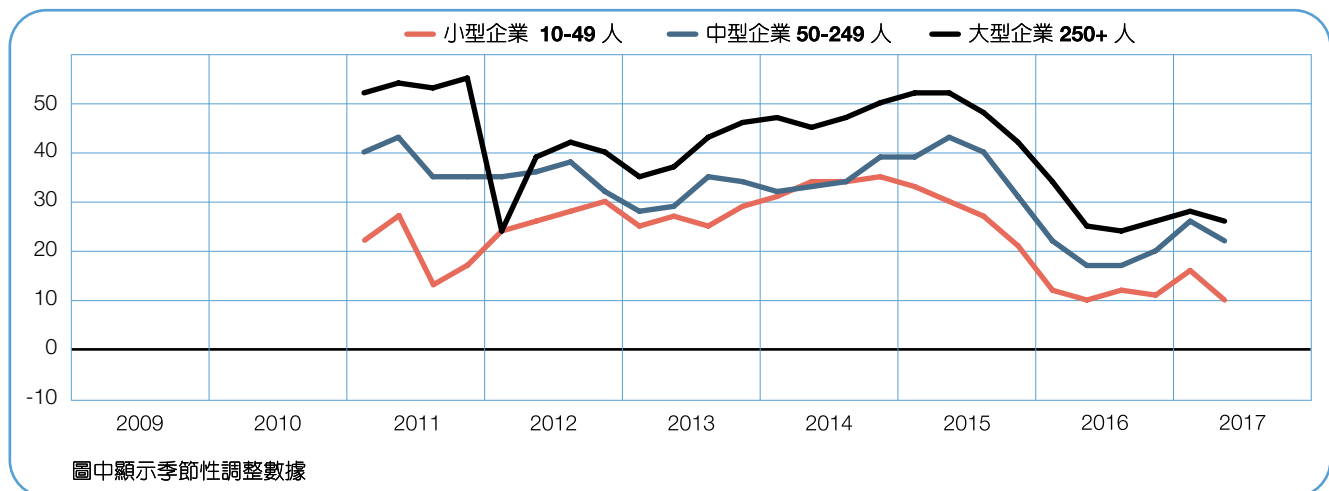
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

三大規模的企業於2017年第二季都預計增加人力。大型企業增聘意願最為明顯，就業展望淨值為+26%。中型及小型企業就業展望淨值分別為+22%與+10%。

與上季相比，三大規模企業的人力需求皆增加，小型企業就業展望淨值下滑6個百分點，中型與大型企業則各別減少4個和2個百分點。

相較於去年同期，中型企業的人力需求成長5個百分點；大型與小型企業的就業展望則相對穩定。

企業規模	增加 %	減少 %	不變 %	不知道 %	就業展望淨值 %	季節調整後 就業展望淨值 %
小型企業 10-49 人	17	8	71	4	+9	+10
中型企業 50-249 人	27	5	67	1	+22	+22
大型企業 250+ 人	35	5	59	1	+30	+26



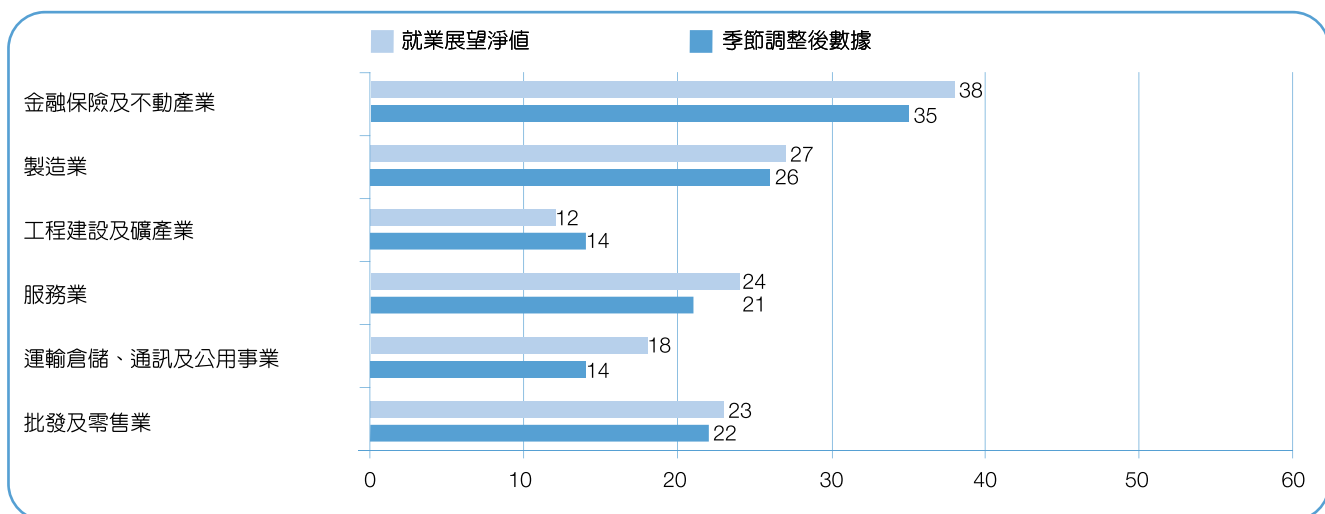
產業比較

六大產業雇主預估第二季都將增聘人力。金融保險及不動產業的招募意願最為明顯，就業展望淨值為+35%，製造業的雇主也有聘僱計畫，就業展望淨值為+26%。此外，批發及零售業與服務業的就業展望淨值分別為+22%與+21%；聘僱意願較低的產業別為運輸倉儲、通訊及公用事業與工程建設及礦產業，就業展望淨值皆為+14%。

與上季相比，4個產業人力需求減少，運輸倉儲、通訊及公用事業的就業展望淨值顯著下滑11個百分點，服務業與批發及零售業皆減少3個百分點，工程建設及礦產業降

低2個百分點；與此相反，金融保險及不動產業的人力需求明顯上升10個百分點。

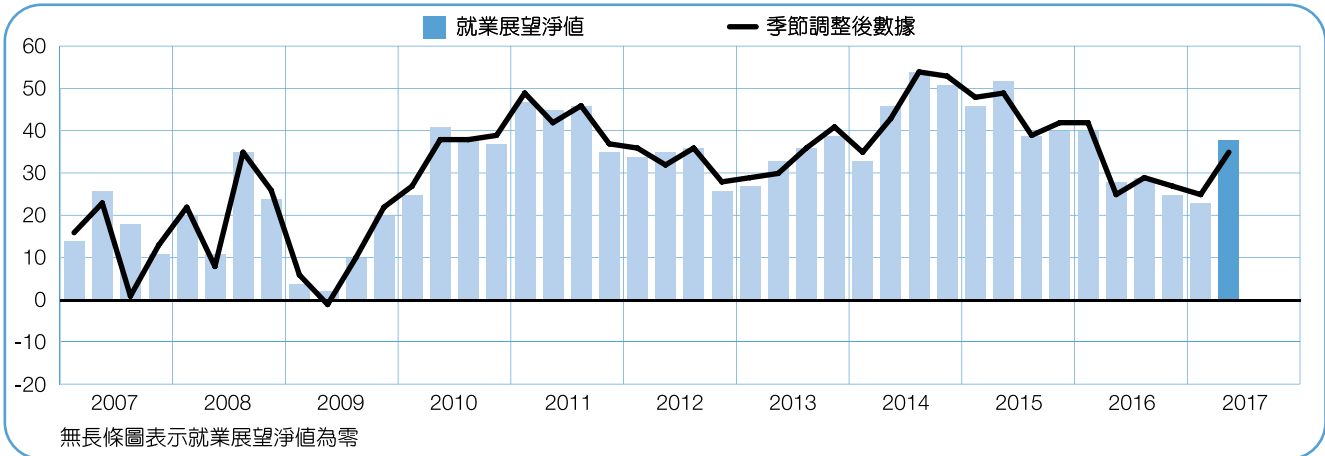
相較於去年同期，6個產業中的3個聘僱需求增加。金融保險及不動產業的就業展望淨值顯著增加10個百分點，製造業上升8個百分點；另兩個產業聘僱需求下滑，其中以服務業下跌7個百分點最為明顯。



+38(+35)%

金融保險及不動產業

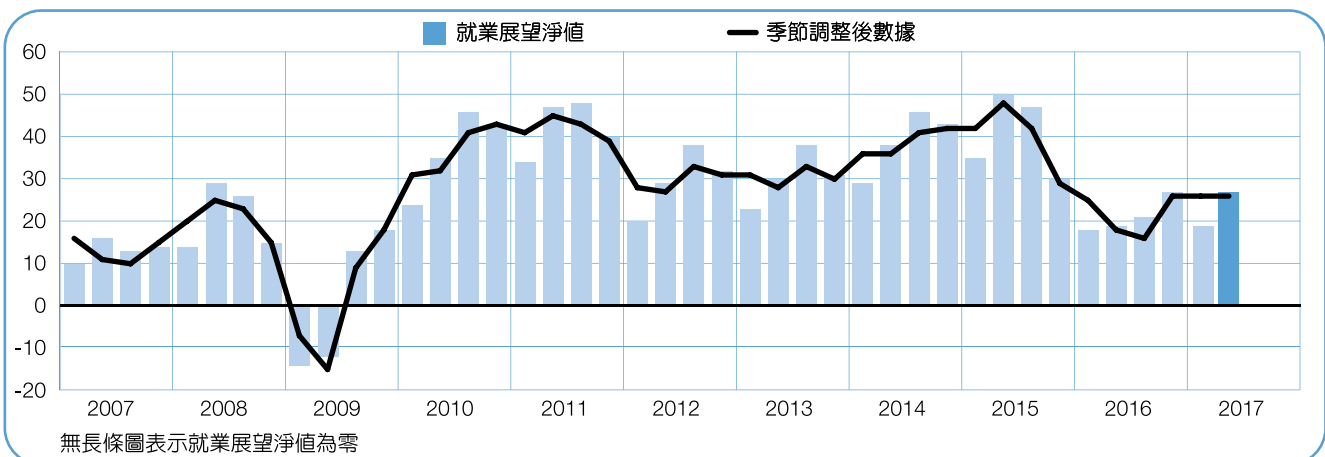
2017年第二季就業展望淨值為+35%。與上季和去年同期相比，人力需求皆上升10個百分點。



+27(+26)%

製造業

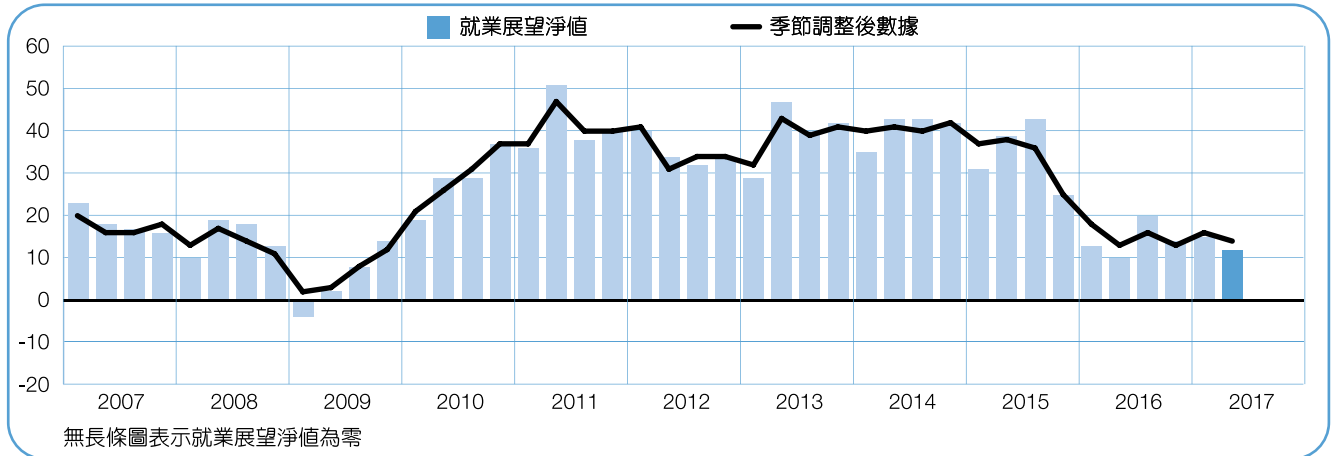
2017年第二季就業展望淨值為+26%，和上季相比，人力需求不變，相較去年同期則增加8個百分點。



+12(+14)%

運輸倉儲、通訊及公用事業

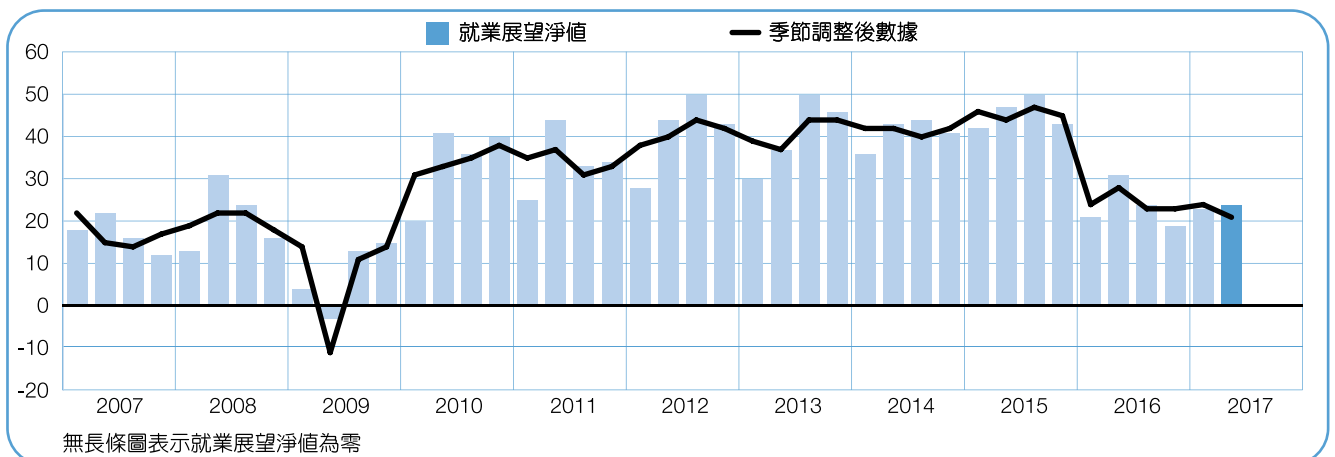
2017年第二季就業展望淨值為+14%。相較於上季，聘僱意願減少2個百分點，與去年同期相比，聘僱展望則相對穩定。



+24(+21)%

服務業

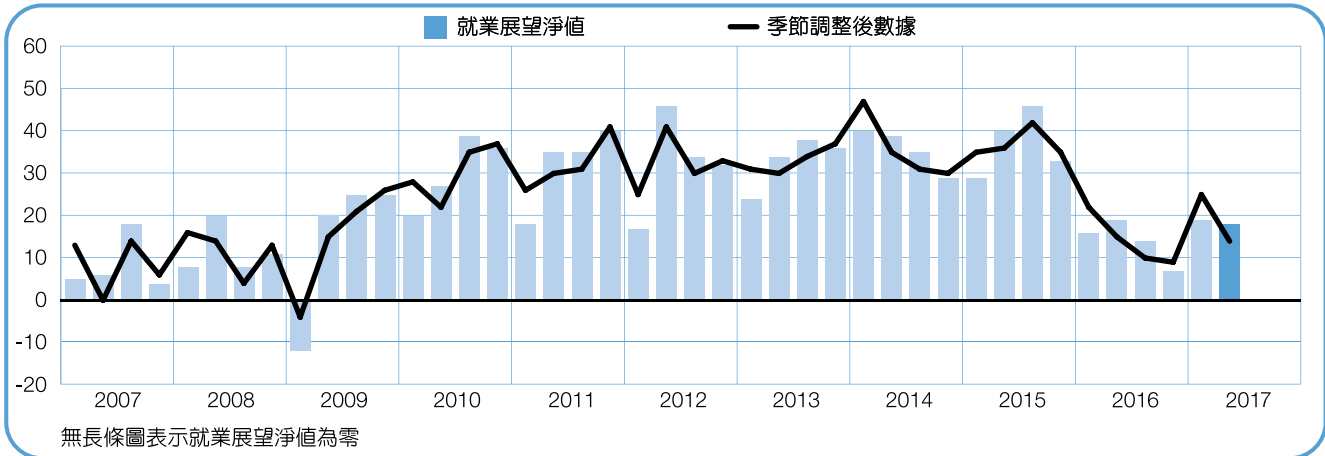
2017年第二季就業展望淨值+21%，為2015年第四季以來最低，與上季和去年同期相比，聘僱意願分別下滑3個與7個百分點。



+18(+14)%

運輸倉儲、通訊及公用事業

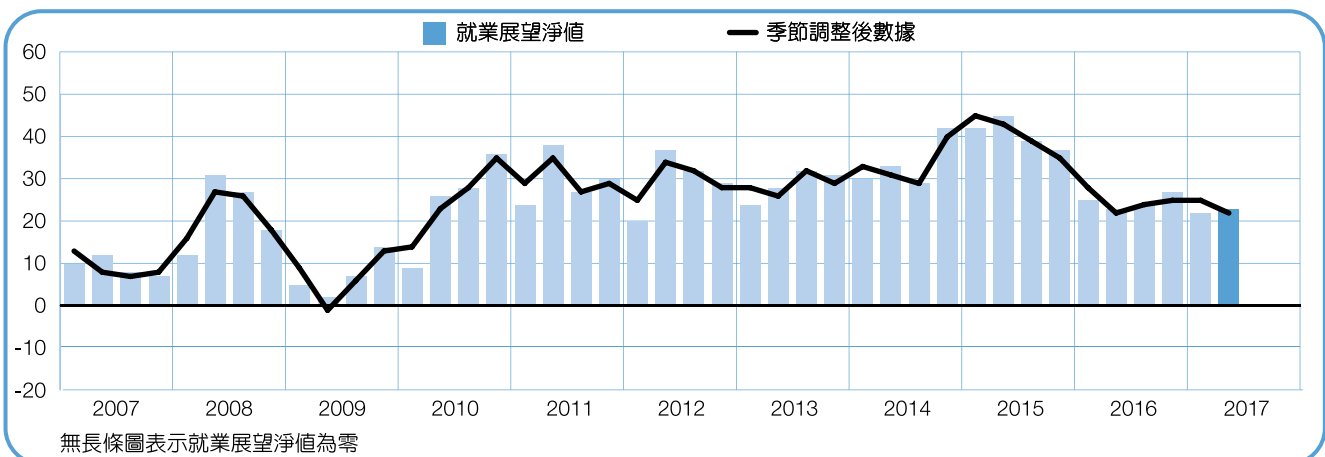
2017年第二季就業展望淨值為+14%，相較於上季，人力需求下滑11個百分點，與去年同期相比則相對穩定。



+23(+22)%

批發及零售業

2017年第二季就業展望淨值為+22%，相較於上季，人力需求下滑3個百分點，與去年同期相比維持不變。

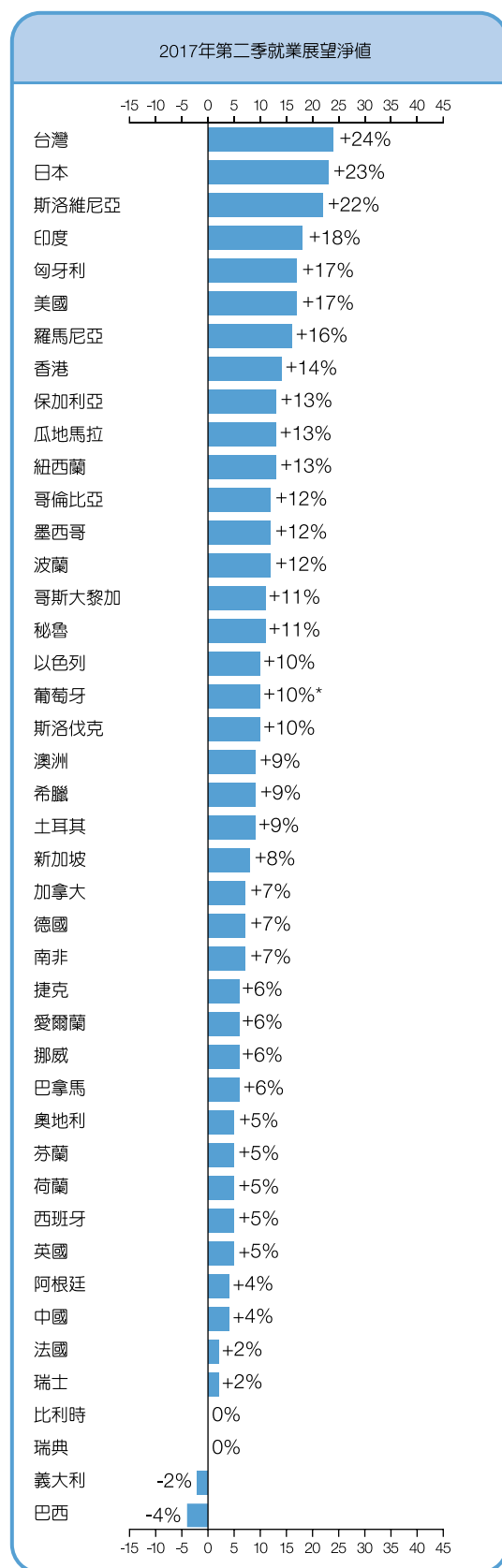


區域與國家比較

	2017年第二季	2017年第二季與 2017年第一季比較	2017年第二季與 2016年第二季比較
	%		
美洲地區			
阿根廷	6 (4) ¹	-1 (-2) ¹	0 (0) ¹
巴西	0 (-4) ¹	8 (4) ¹	5 (6) ¹
加拿大	10 (7) ¹	4 (-3) ¹	0 (0) ¹
哥倫比亞	14 (12) ¹	8 (3) ¹	-5 (-5) ¹
哥斯大黎加	12 (11) ¹	-4 (-1) ¹	-5 (-2) ¹
瓜地馬拉	14 (13) ¹	-2 (-3) ¹	-4 (-4) ¹
墨西哥	14 (12) ¹	2 (-2) ¹	0 (0) ¹
巴拿馬	6 (6) ¹	-2 (-1) ¹	-7 (-4) ¹
秘魯	13 (11) ¹	6 (3) ¹	3 (2) ¹
美國	19 (17) ¹	6 (1) ¹	1 (1) ¹

亞太地區			
澳洲	11 (9) ¹	3 (0) ¹	5 (5) ¹
中國	4 (4) ¹	0 (0) ¹	-1 (-1) ¹
香港	14 (14) ¹	1 (1) ¹	0 (-1) ¹
印度	18 (18) ¹	-3 (-5) ¹	-21 (-20) ¹
日本	30 (23) ¹	8 (0) ¹	1 (1) ¹
紐西蘭	14 (13) ¹	-1 (-2) ¹	4 (4) ¹
新加坡	8 (8) ¹	0 (-1) ¹	-2 (-2) ¹
台灣	24 (24) ¹	4 (0) ¹	3 (3) ¹

歐洲、中東及非洲地區			
奧地利	7 (5) ¹	4 (-2) ¹	4 (4) ¹
比利時	1 (0) ¹	-5 (-6) ¹	-1 (-1) ¹
保加利亞	20 (13) ¹	13 (1) ¹	1 (1) ¹
捷克	6 (6) ¹	5 (4) ¹	2 (4) ¹
芬蘭	9 (5) ¹	8 (0) ¹	4 (4) ¹
法國	1 (2) ¹	0 (0) ¹	2 (3) ¹
德國	6 (7) ¹	2 (1) ¹	3 (3) ¹
希臘	14 (9) ¹	12 (2) ¹	4 (4) ¹
匈牙利	20 (17) ¹	5 (0) ¹	7 (7) ¹
愛爾蘭	7 (6) ¹	3 (1) ¹	0 (1) ¹
以色列	10 (10) ¹	3 (0) ¹	1 (2) ¹
義大利	0 (-2) ¹	2 (-1) ¹	-2 (-2) ¹
荷蘭	5 (5) ¹	0 (0) ¹	1 (1) ¹
挪威	7 (6) ¹	4 (2) ¹	4 (3) ¹
波蘭	13 (12) ¹	9 (4) ¹	1 (1) ¹
葡萄牙	10	5	-
羅馬尼亞	25 (16) ¹	19 (0) ¹	6 (5) ¹
斯洛伐克	10 (10) ¹	3 (1) ¹	2 (2) ¹
斯洛維尼亞	27 (22) ¹	14 (4) ¹	14 (14) ¹
南非	7 (7) ¹	-1 (0) ¹	2 (2) ¹
西班牙	7 (5) ¹	6 (2) ¹	4 (4) ¹
瑞典	4 (2) ¹	-2 (-5) ¹	-5 (-5) ¹
瑞士	3 (0) ¹	6 (1) ¹	0 (-1) ¹
土耳其	14 (9) ¹	9 (-1) ¹	-2 (-2) ¹
英國	5 (5) ¹	-1 (-2) ¹	-2 (-2) ¹



1. 季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。

* 為季節性調整前數據。

國際就業展望調查

2017年第二季萬寶華全球就業展望調查訪問超過58,000家企業，涵蓋全球43個國家及區域*，藉以預測出2017年4至6月間，雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

萬寶華第二季的調查顯示，43個國家及區域中，有39個國家的雇主計劃不同幅度地增加人力。整體來說，求職者的機會預計將與2017年第一季相差不多，大多數國家及區域的雇主表示偏好保持現前的人員配置，並於關注市場發展的同時，謹慎增加人力聘僱*。

與上季相比，43個國家及區域的就業展望淨值有17個上升，15個下滑，11個維持不變。而與去年同期相比，25個國家及區域的就業展望上升，14個下跌，3個不變，在台灣、日本、斯洛維尼亞和印度的雇主聘僱信心最為強勁。巴西、義大利、比利時和瑞士的招募展望最不樂觀。

在歐洲、中東和非洲地區的25個國家中，有22個國家的雇主預計增聘員工。相較上季，12個國家的就業展望成長，6個減少，7個不變。相較去年同期，18個國家增聘需求增加，6個國家減少。斯洛維尼亞、匈牙利和羅馬尼亞的就業市場為本區域中最为熱絡。斯洛維尼亞及保加利亞的雇主展現自加入調查以來最強的聘僱信心，而義大利、比利時和瑞士的就業市場則相對冷清。

所有8個亞太國家及區域的雇主預計皆會增加聘僱。與上季相比，3個國家及區域的就業展望淨值下降，4個不變，1個成長。與去年同期相較，4個國家及區域的就業展望上升，而其餘4個下滑。連續兩季台灣雇主的招募信心為亞太區及全球最高。中國的就業展望則連續四季為該地區最疲弱。

美洲加入調查的10個國家中，有9個國家的雇主展現積極增聘意願。與上季相比，4個國家的招募信心增強，6個減弱。與去年同期相比，3個國家的就業展望上升，4個下滑，3個不變。美國連續三季為美洲就業市場最樂觀的國家；另一方面，巴西雇主的聘僱意願則連續九季為該區最低。

完整的43個國家及區域調查結果報告與全球地區比較分析，皆可於ManpowerGroup全球官網下載 www.manpowergroup.com/meos，下一季萬寶華全球就業展望調查將於2017年6月13日發表，並附有2017第三季詳細的市場勞動聘僱趨勢。

*文章中所有的評論與分析主要是根據國家與區域的季節性調整數據而來。

**葡萄牙於2016年第三季加入調查，本季尚無去年同期數據以供比較，且尚未採用季調。

國家間比較－亞太地區

亞太地區共有超過14,000位雇主接受就業展望調查，其中8個國家及區域的雇主皆有意願在未來三個月幅度不等地擴編人力。

連續兩季，台灣雇主的聘僱信心為本區域與參加調查的43個國家及區域中最高。近三成的受訪雇主表示將於第二季聘僱人力，其中金融、保險和不動產業雇主的聘僱意願最為積極。

日本於第二季的就業市場持續保持穩定。運輸倉儲及公用事業的就業展望為2008年第二季以來最高，就業前景樂觀。批發及零售業的雇主聘僱意願為近10年最高。

印度的就業展望連續五季下滑，該國雇主的聘僱意願為自2005年第三季加入調查以來最低。該國的7個產業中，4個產業的就業展望淨值為歷年最低。

澳洲就業市場則明顯發出混合訊號。總體展望與上季保持不變，但該國兩個關鍵產業的聘僱情況卻大為不同，

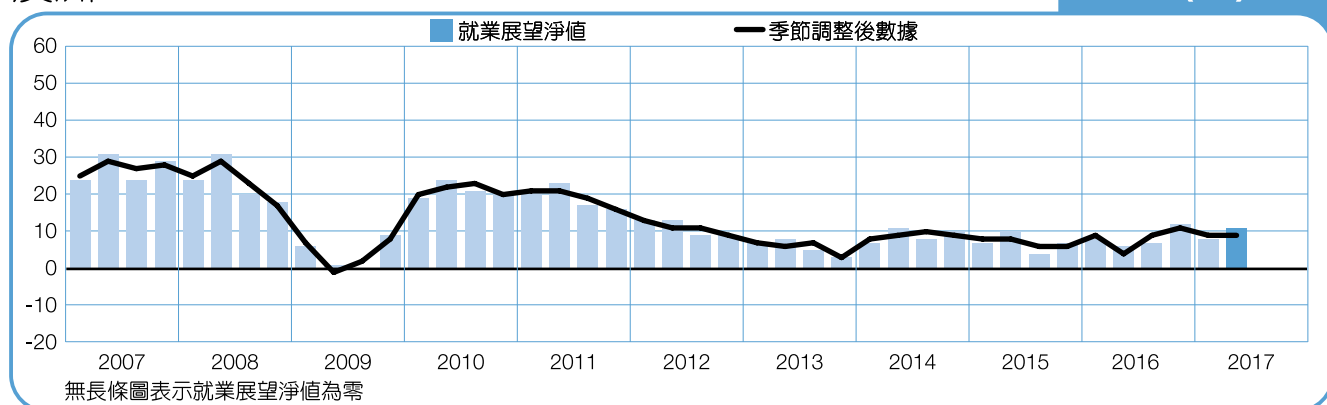
金融、保險和不動產業的就業展望下滑至2009年第三季以來最低。然而，工程建設及礦產業的招募意願則持續回升，為自2012年第四季以來最積極。

紐西蘭的聘僱市場則維持一致看好。礦業和工程建設業展現積極的招募步伐，另一方面，因運輸倉儲和公用事業雇主可能已於第一季補齊其人力需求，該產業僅為求職者提供少許機會，與上季相比大幅下降。

香港雇主於第二季的聘僱步伐維持穩定，與上季和去年同期相比，就業展望相對穩定。而新加坡的批發及零售業就業展望儘管已連續兩季落入負值，該國雇主預計整體上仍有人力需求。

中國的就業展望仍維持審慎樂觀，所有產業和地區的勞動力需求增長幅度不大。然而，中國正處轉向服務性經濟的轉型期，可能增加該國雇主對未來聘僱需求的不確定性，近三分之二的受訪雇主不確定第二季的人力需求。

澳洲



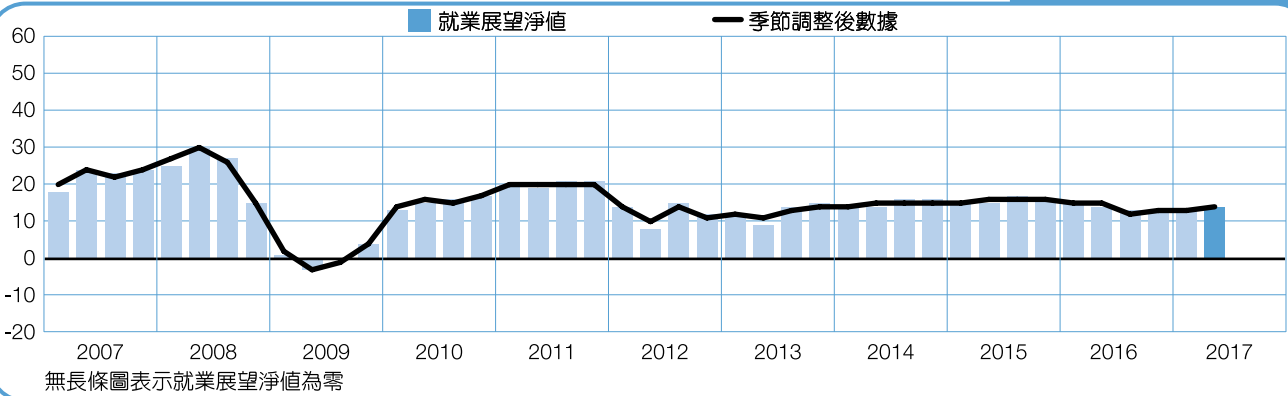
中國

+4 (+4)%



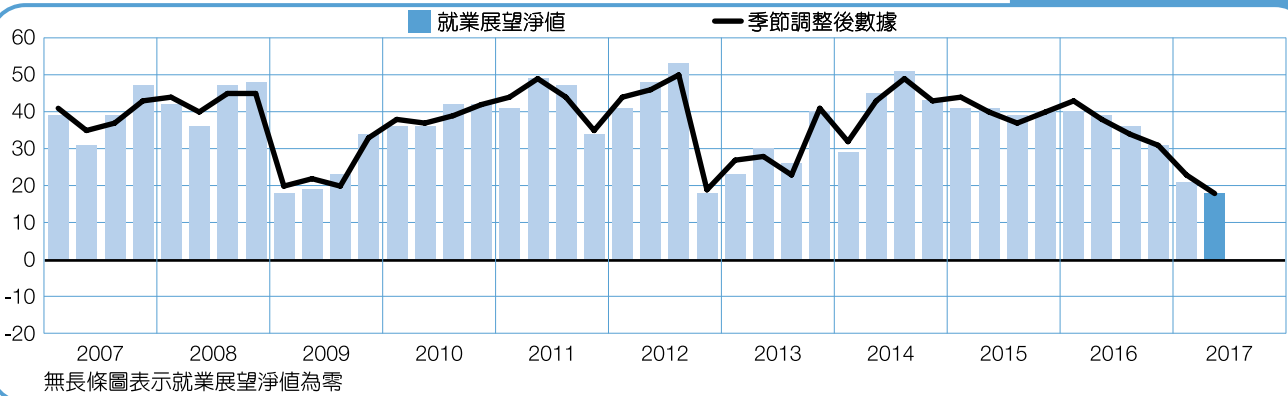
香港

+14 (+14)%



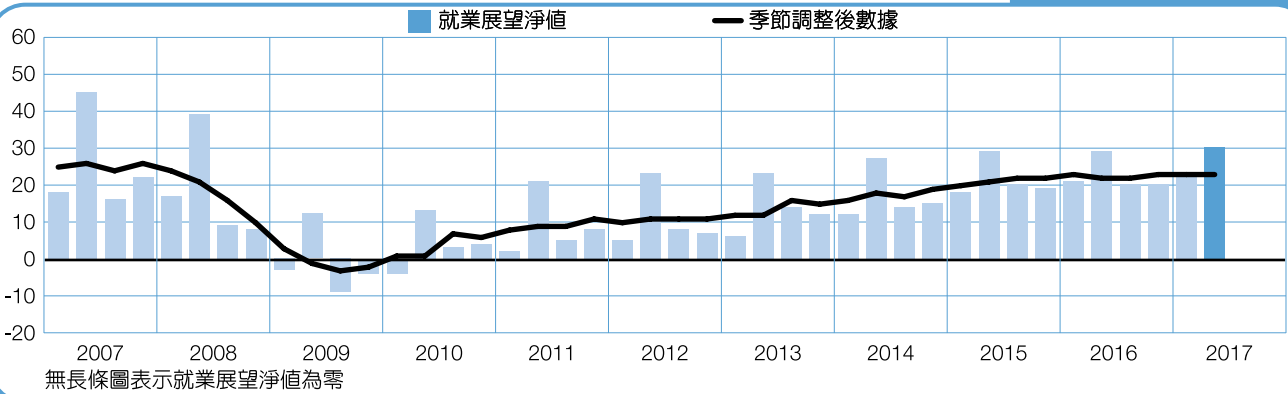
印度

+18 (+18)%



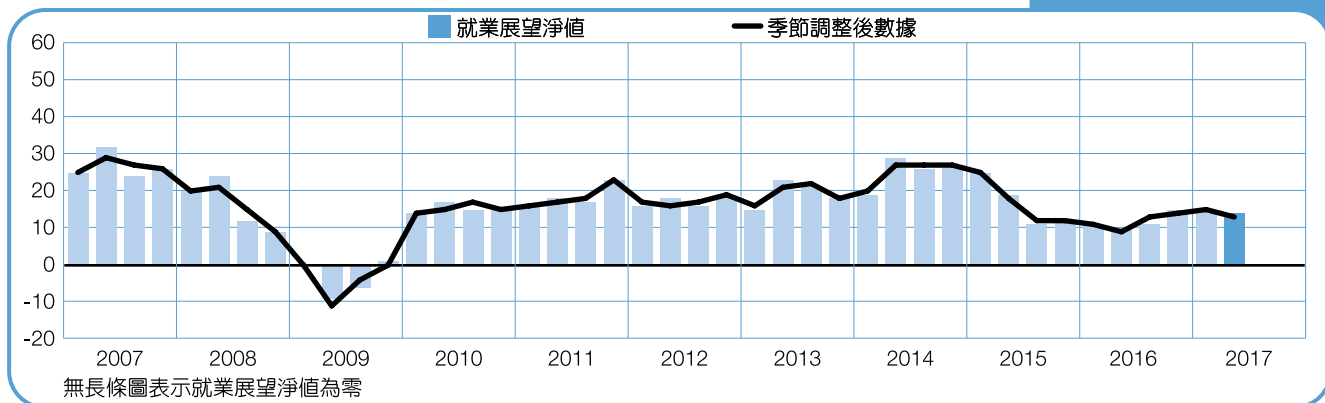
日本

+30 (+23)%



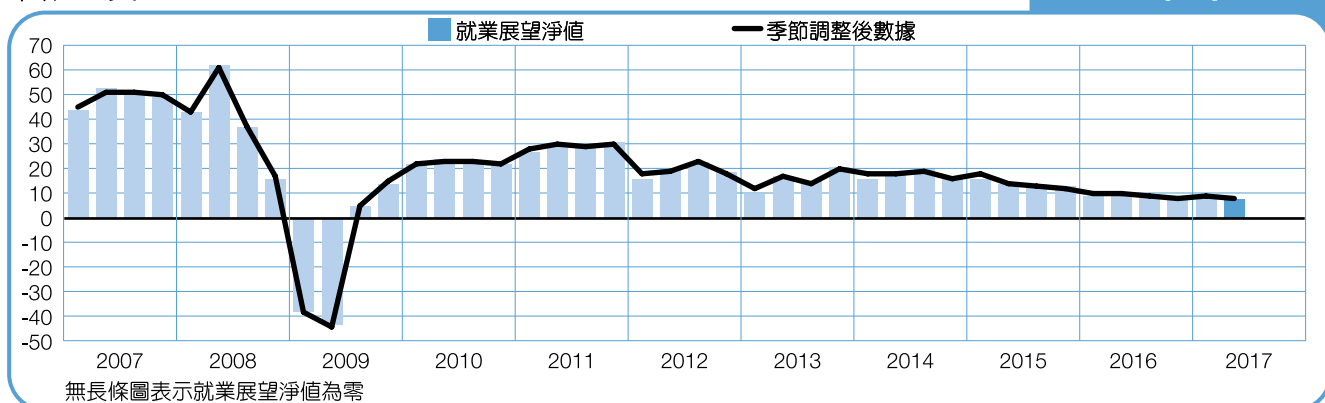
紐西蘭

+14 (+13)%



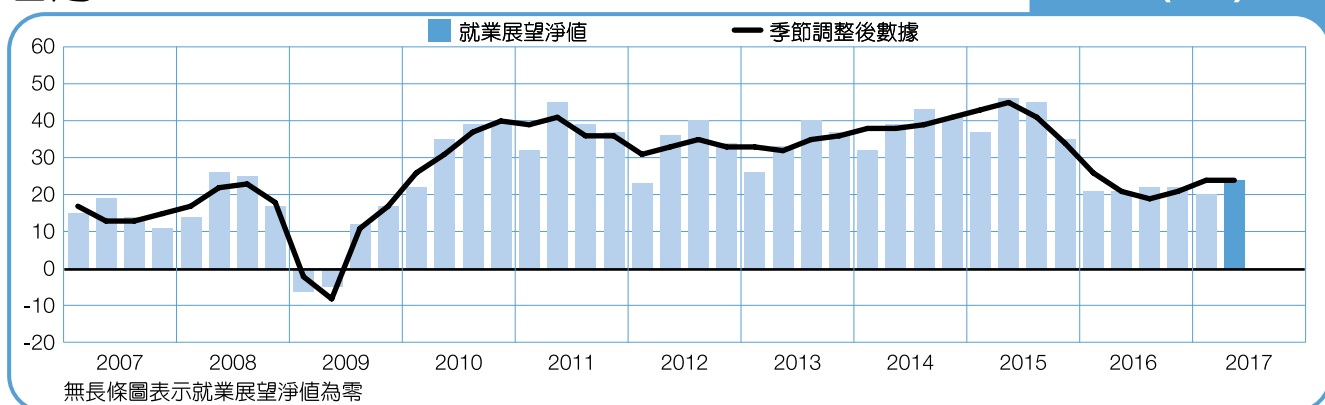
新加坡

+8 (+8)%



台灣

+24 (+24)%



國家間比較－美洲地區

萬寶華在北美與中南美洲10個國家，針對超過23,000名雇主，調查其在2017年第二季的招募計畫。除巴西外，其餘所有國家的聘僱意願皆有不同幅度的成長。

美國的聘僱市場維持樂觀。與上季和去年相比，就業展望相對穩定，超過二成的雇主計劃於第二季增加聘僱。休閒娛樂與飯店業再次為人力需求最明顯的產業，而運輸倉儲及公用事業、批發零售業的雇主也樂觀以對第二季活絡的勞動力市場。

墨西哥所有產業和地區的就業需求皆增加，製造業的求職者機會最多，近四分之一受訪雇主表示計劃將於第二季增加員工。

所有產業的加拿大雇主皆預計於第二季有一定程度的人力需求，但整體增聘速度自上季以來趨緩。公共行政業展現最積極的招募意願，而製造業和批發零售業的聘僱前景也同樣樂觀。

瓜地馬拉、哥斯大黎加和巴拿馬皆預計於第二季有人力聘僱需求。然而，與去年同期相比，每個國家的招募步伐預計較為放緩。瓜地馬拉的雇主展現最強勁的聘僱信

心，該國運輸通訊業的就業展望成長最為明顯。哥斯大黎加的製造業求職者較有機會尋得工作。同時，巴拿馬的整體與製造業及服務業的就業展望淨值，呈現自2010年第二季加入調查以來最低。

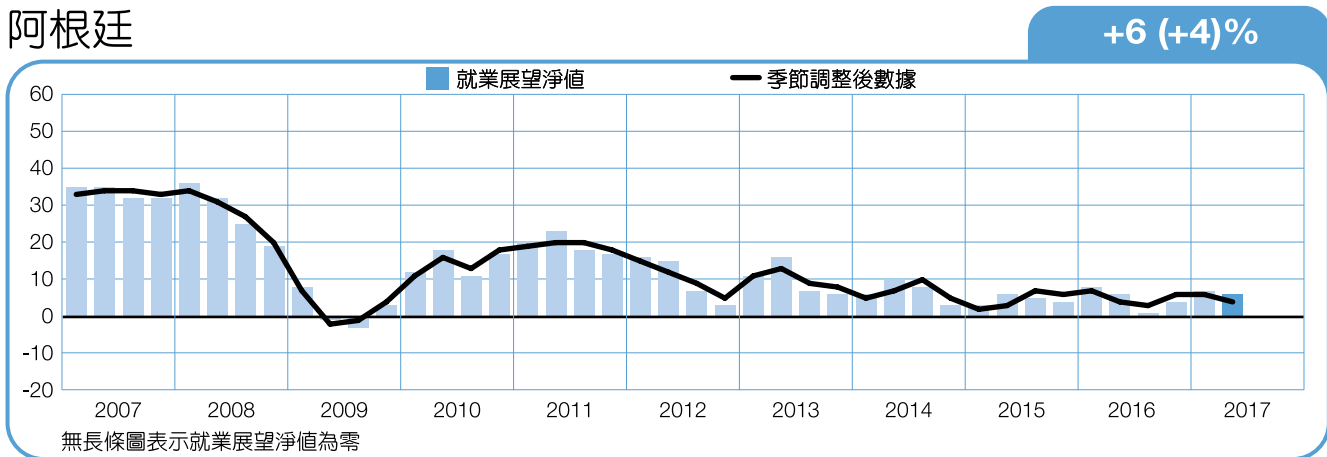
秘魯企業的就業需求預計於第二季穩定成長，該國所有產業和地區的人力需求增加。工程建設業和農業為該國聘僱需求最明顯的產業。

哥倫比亞的求職者機會較上季增加，大多數工業和地區皆有不同幅度的招募需求。工程建設業的雇主展現最強勁的增聘意願，約三成的受訪雇主計劃於第二季增加聘僱員工。

所有產業的阿根廷雇主皆表示於第二季有招募計畫，儘管高通膨問題持續造成消費者購買力下滑，該國金融保險及不動產業的就業前景仍偏樂觀。

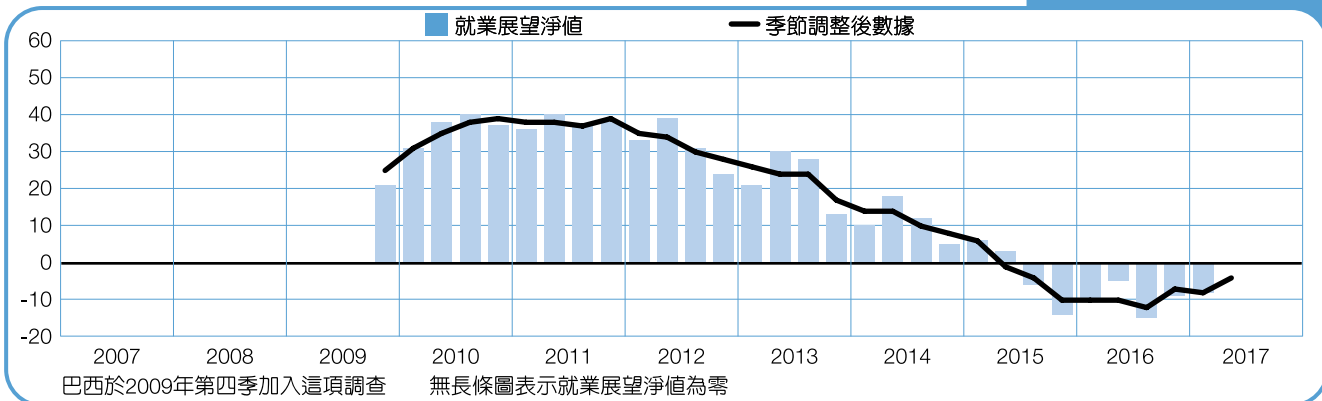
巴西的勞動力市場持續呈現疲軟，但與上季相比，整體及多數產業和地區的就業展望稍有成長，與上季和去年同期相比，巴西雇主的聘僱需求略為增加。

阿根廷



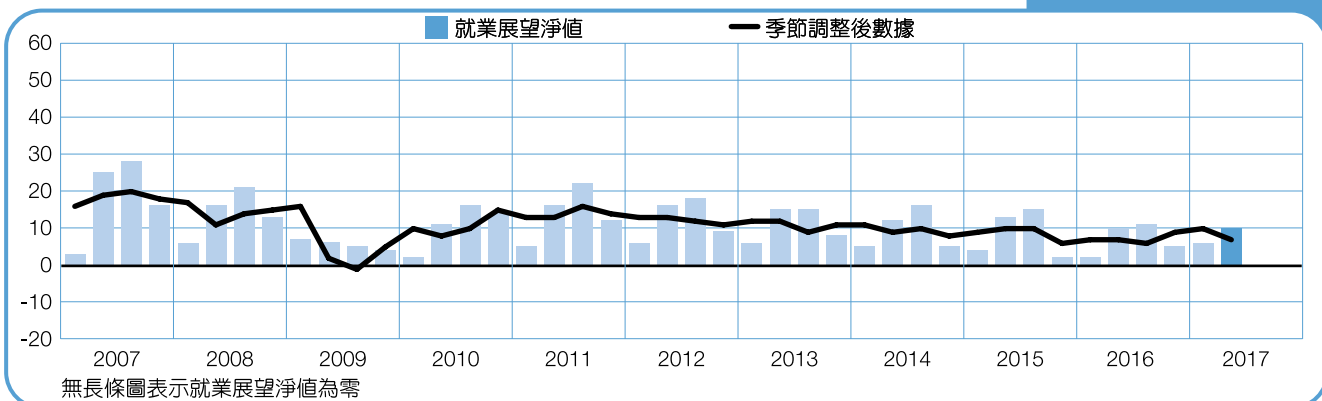
巴西

0 (-4)%



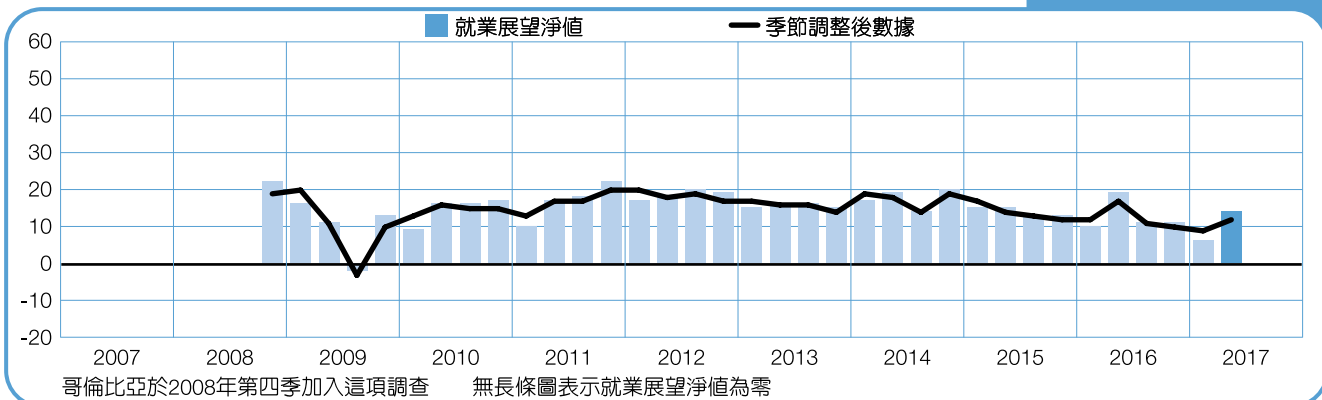
加拿大

+10 (+7)%



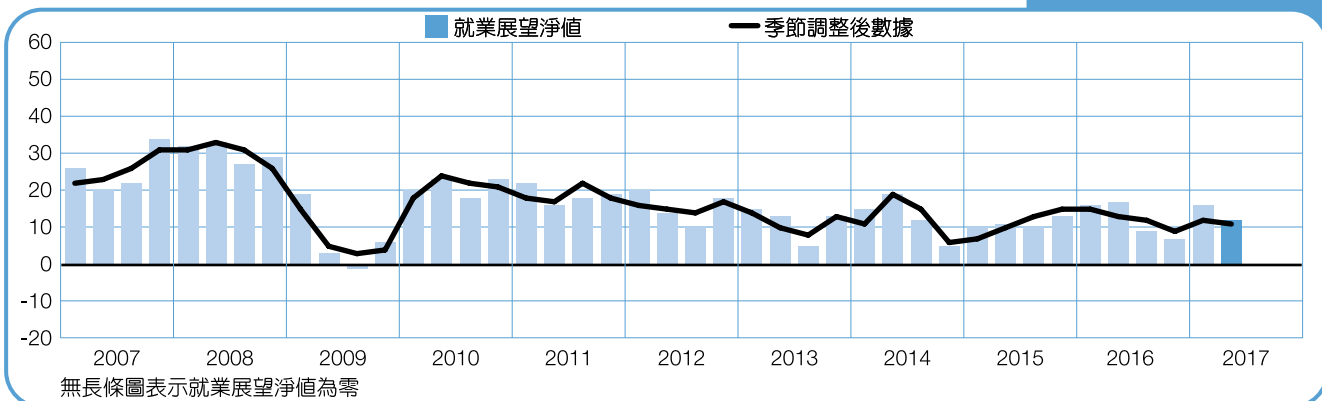
哥倫比亞

+14 (+12)%



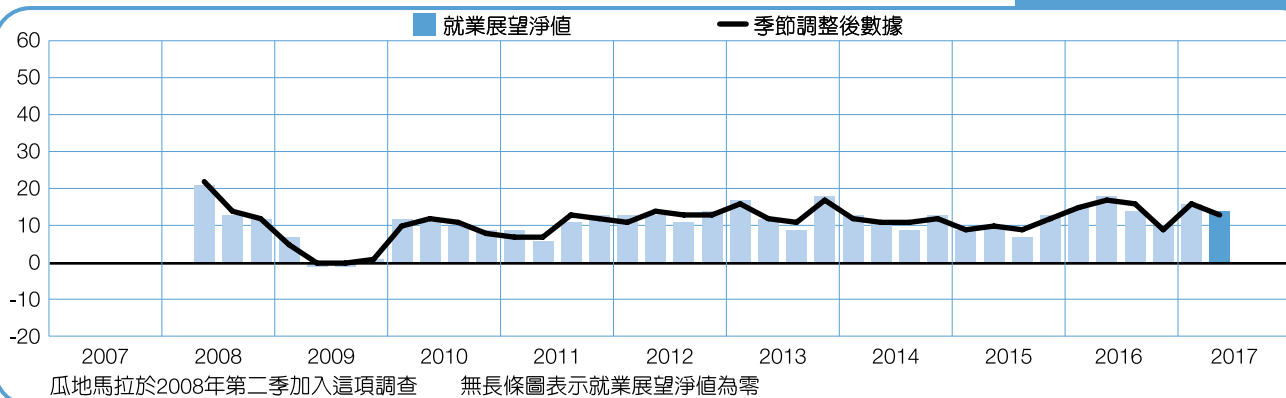
哥斯大黎加

+12 (+11)%



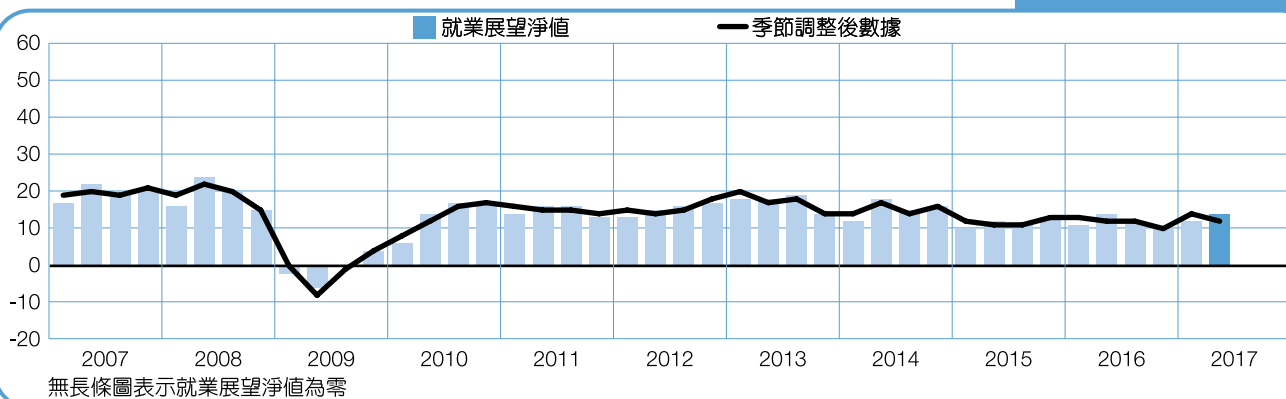
瓜地馬拉

+14 (+13)%



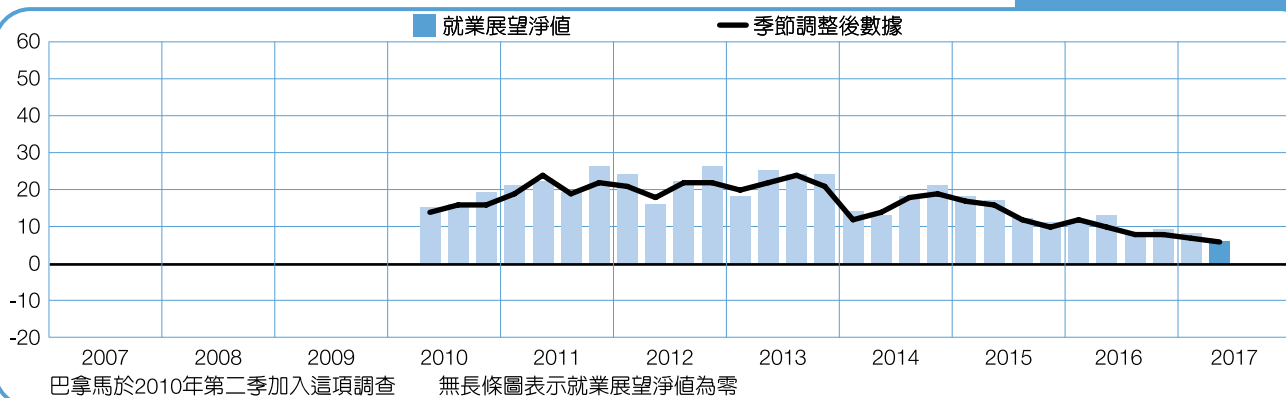
墨西哥

+14 (+12)%



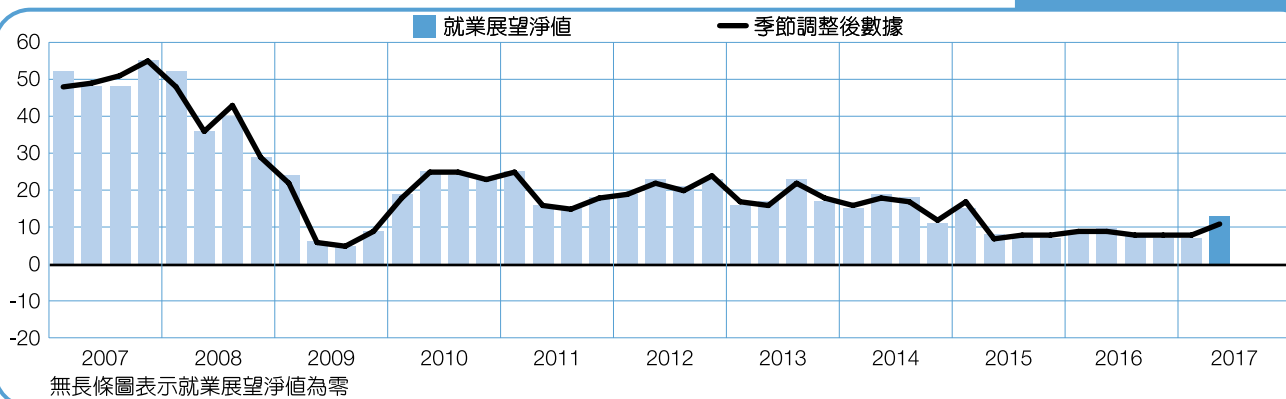
巴拿馬

+6 (+6)%



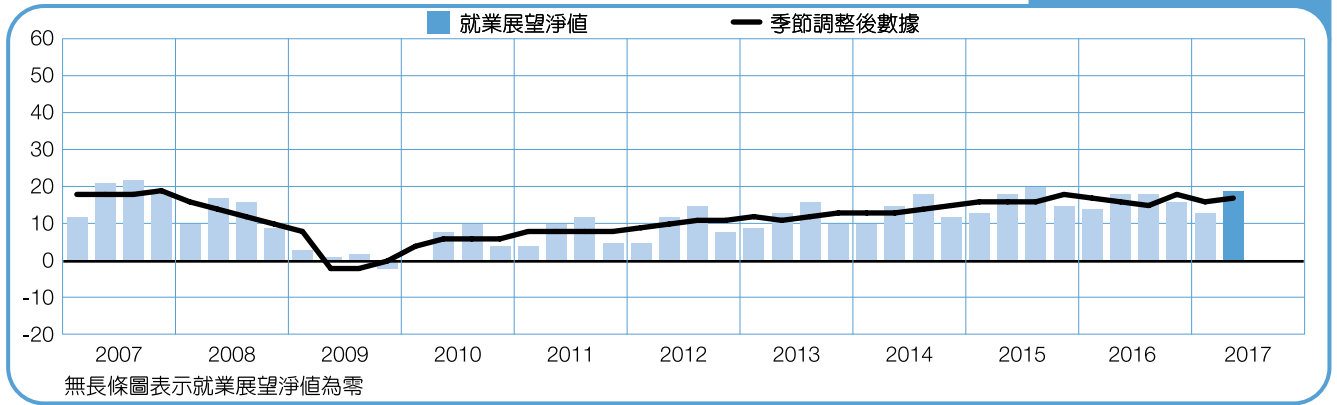
秘魯

+13 (+11)%



美國

+19 (+17)%



國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

歐洲、中東及非洲地區中，共有25國近21,000名的雇主接受2017年第二季就業展望調查，25個國家中有22個預計於第二季有增聘人力的需求。

該地區中的多數國家增僱需求謹慎，與去年同期相比，24個國家中有18個國家的雇主聘僱意願增加。

第二季在東歐大部分地區的招募活動顯著增加，特別是斯洛維尼亞和保加利亞，其雇主聘僱信心為各自參加調查以來最樂觀。匈牙利、羅馬尼亞、波蘭和斯洛伐克的雇主也有招募人力的需求。捷克的求職者將受益於勞動市場的活絡，特別是工程和運輸、倉儲和通訊業，其就業展望為自2008年第二季加入調查以來最高。

德國的勞動市場動能持續增加，工程建設業和金融業的就業展望樂觀，為自2012年第二季加入調查以來最樂觀。而西班牙和挪威的狀況也相似，西班牙雇主的聘僱意願為2008年第一季以來最積極，挪威的就業展望則為近四年最樂觀。

荷蘭雇主維持謹慎樂觀的招募意願，預計金融和商業服務業的工作機會成長最快，該國的就業展望與上季並列為2009年第一季以來最樂觀。

奧地利雇主於第二季有增聘人力的計畫。多數工作機會落在製造業，該國多數地區與產業皆有不同程度的人力需求。

以色列的整體聘僱展望謹慎樂觀，農業的就業展望淨值為自2011年第四季加入調查以來最高。希臘、南非和芬蘭也有增聘人力的需求。

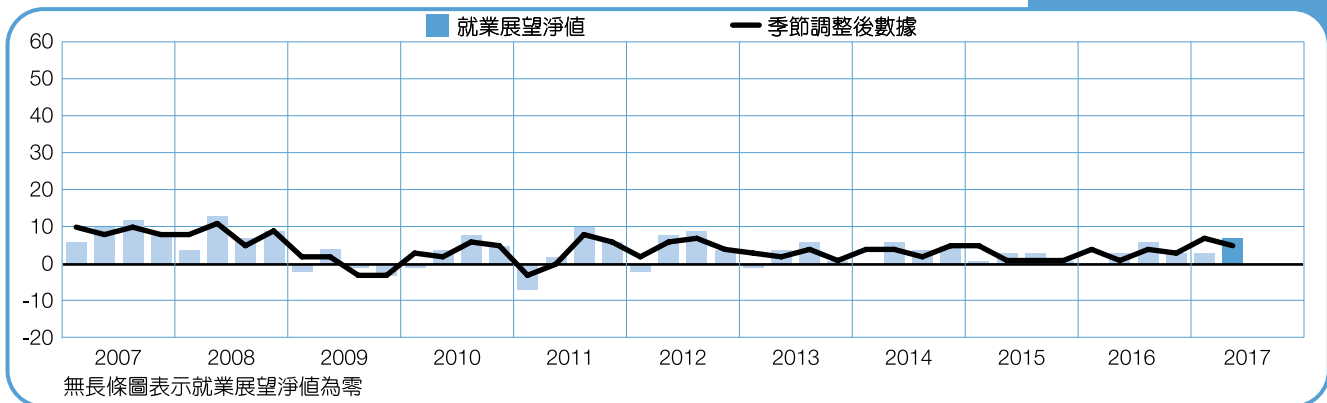
英國雇主於第二季將有聘僱計畫，然而多數產業和地區的就業展望與上季及去年同期相較，表現皆較為疲弱。瑞典的就業市場仍維持謹慎樂觀，但如與季度和年度相比，聘僱展望皆略微下滑。

對於法國求職者，工作機會可能更加有限，儘管工程建設業的雇主展現近11年來最強的聘僱信心，但是整體來說，該國人力增聘需求不大。瑞士和比利時的人力需求預計將維持平穩，其雇主在第一季適度增聘後，第二季似乎偏向維持目前的人力配置。與此同時，義大利雇主聘僱信心不高，該國聘僱市場連續兩季表現不佳，其就業展望淨值為歐洲、中東和非洲地區25個國家中唯一落入負值的國家。

*葡萄牙於2016年第三季加入調查，本季尚無去年同期數據以供比較，且尚未採用季調。

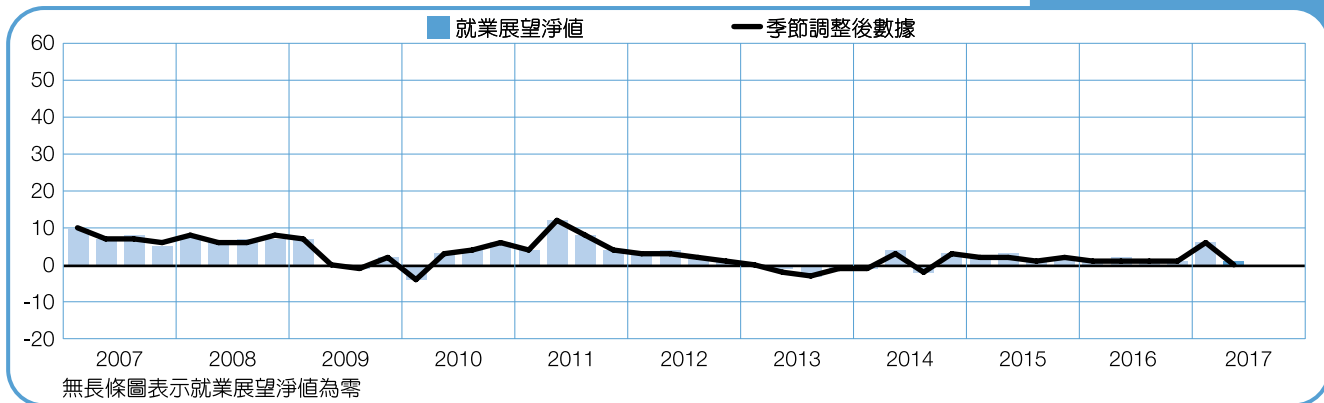
奧地利

+7 (+5)%



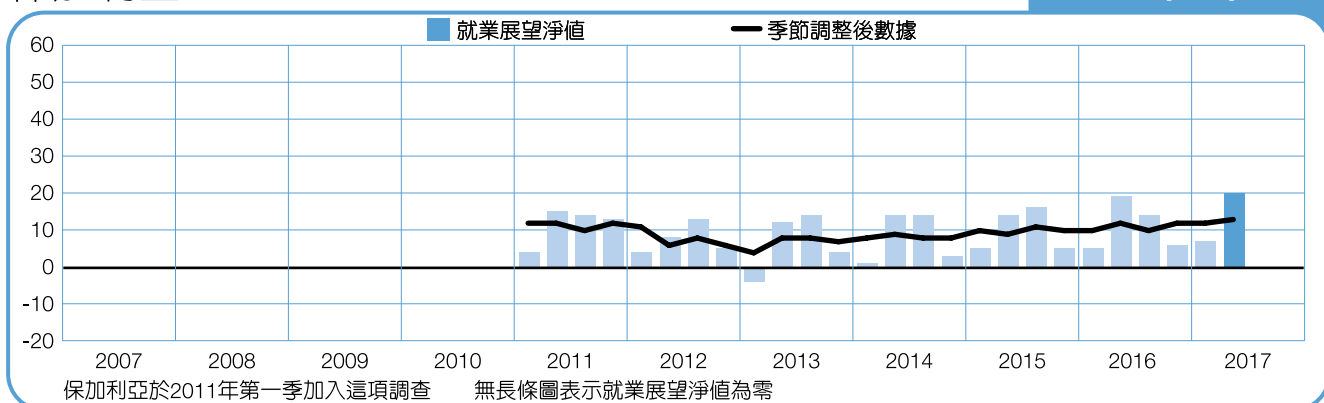
比利時

+1 (0)%



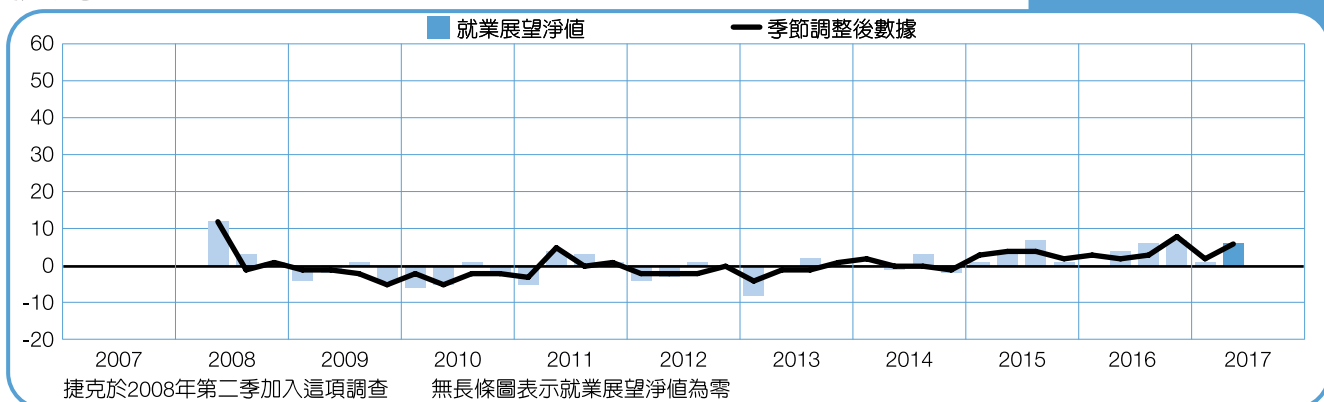
保加利亞

+20 (+13)%



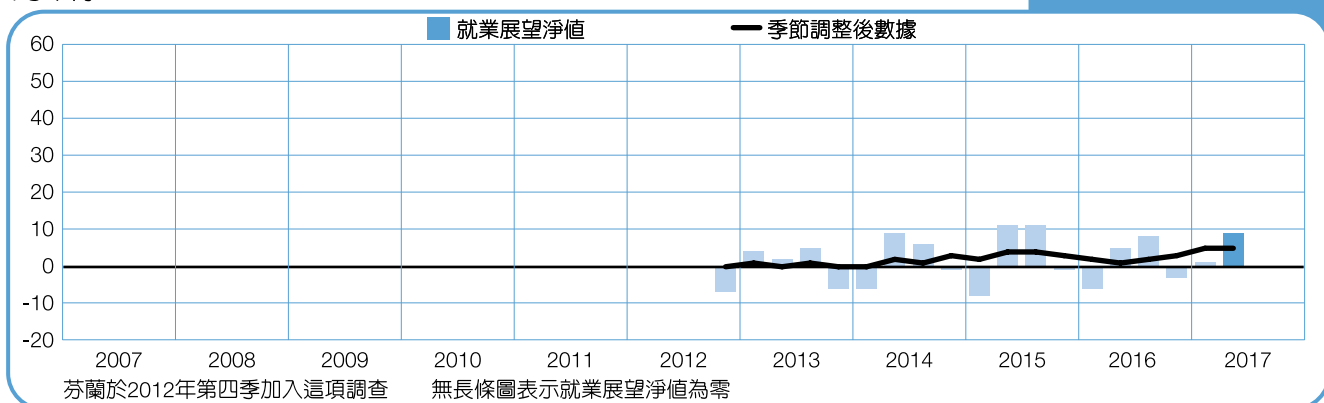
捷克

+6 (+6)%



芬蘭

+9 (+5)%



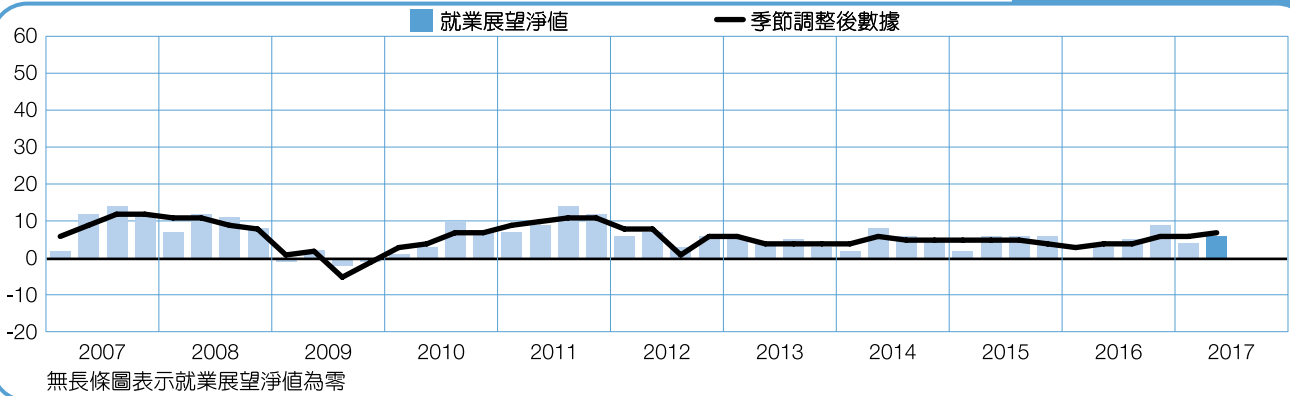
法國

+1 (+2)%



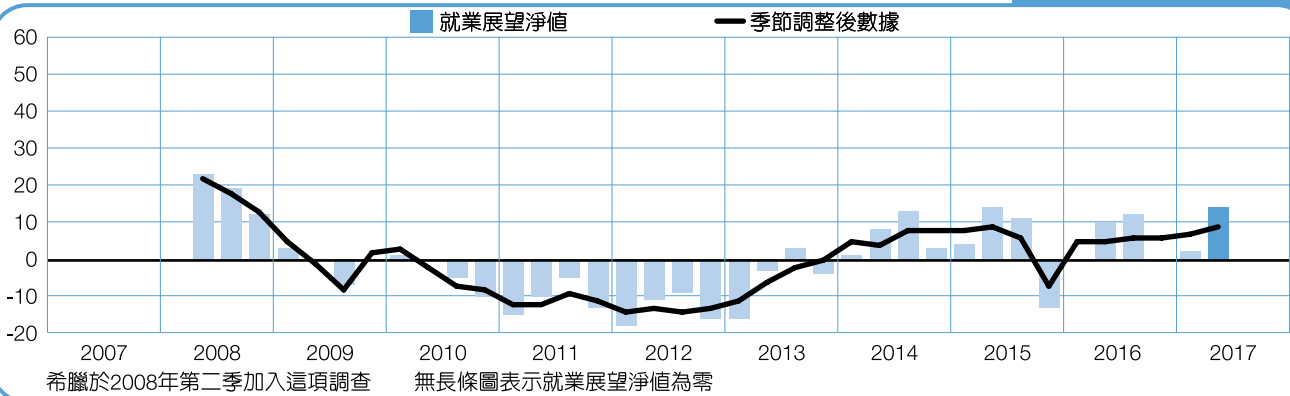
德國

+6 (+7)%



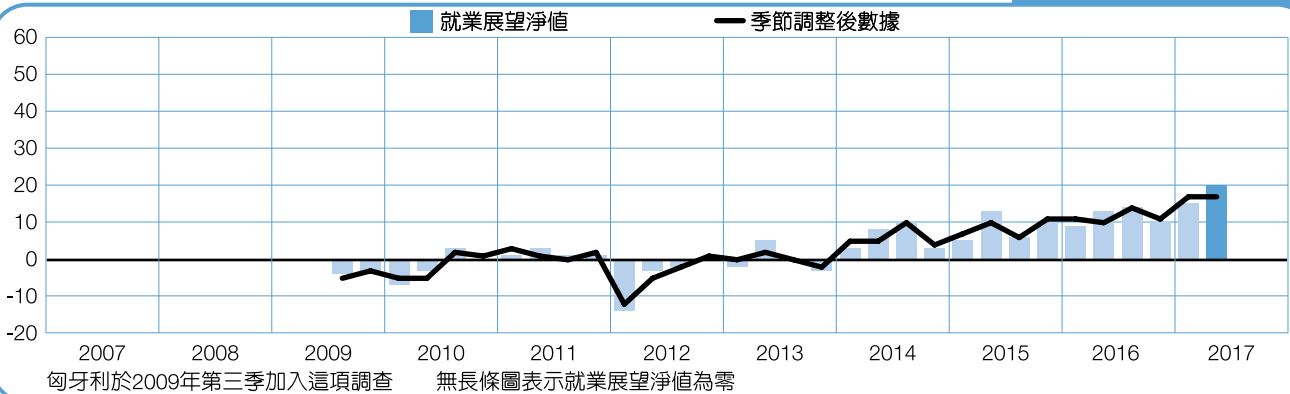
希臘

+14 (+9)%



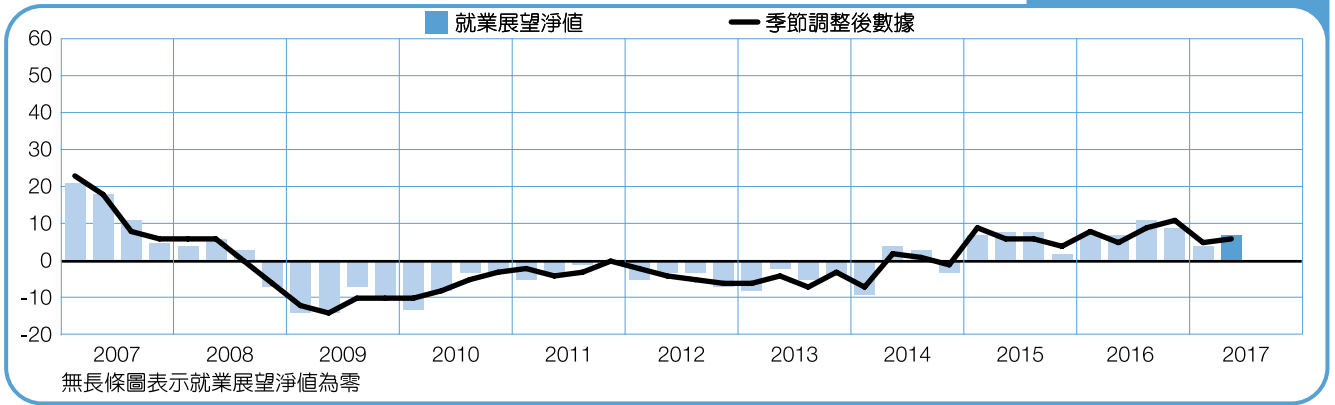
匈牙利

+20 (+17)%



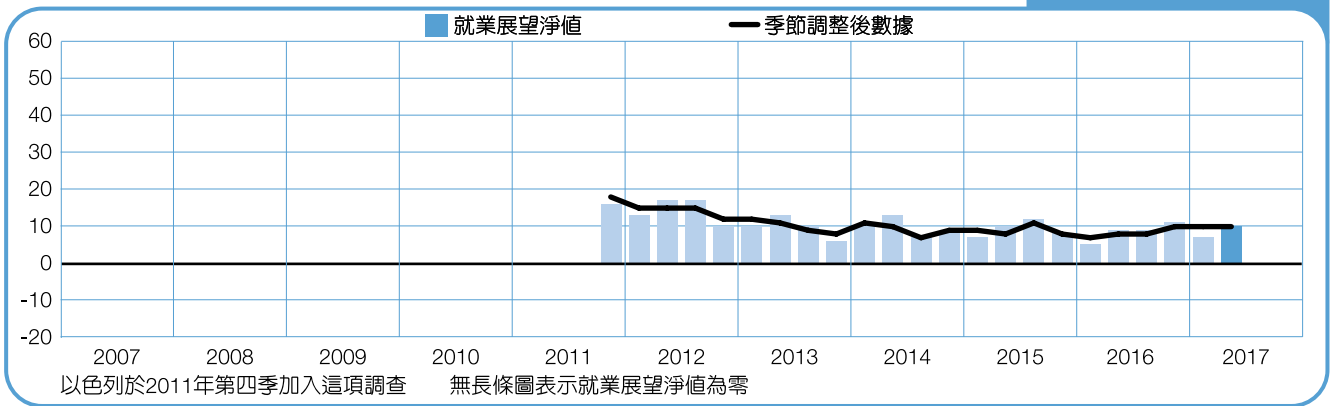
愛爾蘭

+7 (+6)%



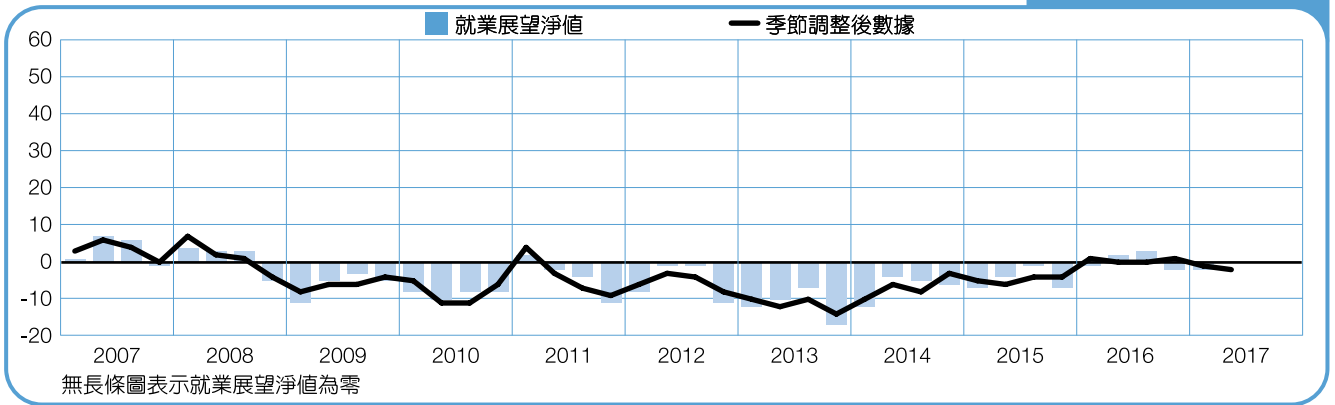
以色列

+10 (+10)%



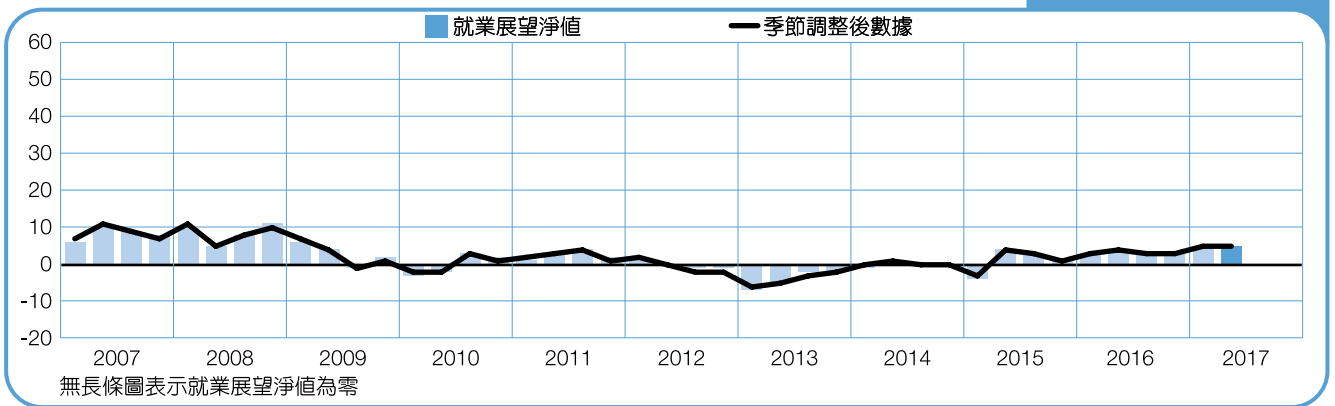
義大利

0 (-2)%



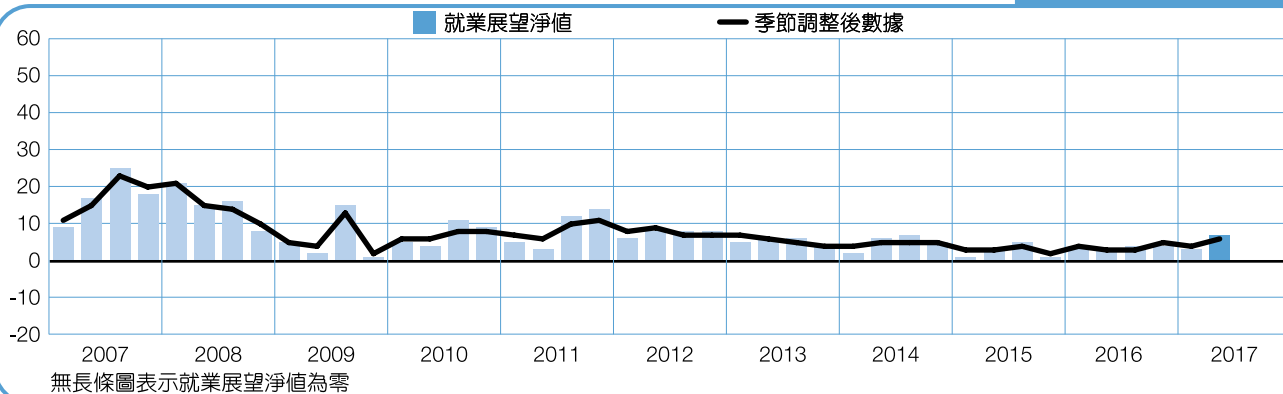
荷蘭

+5 (+5)%



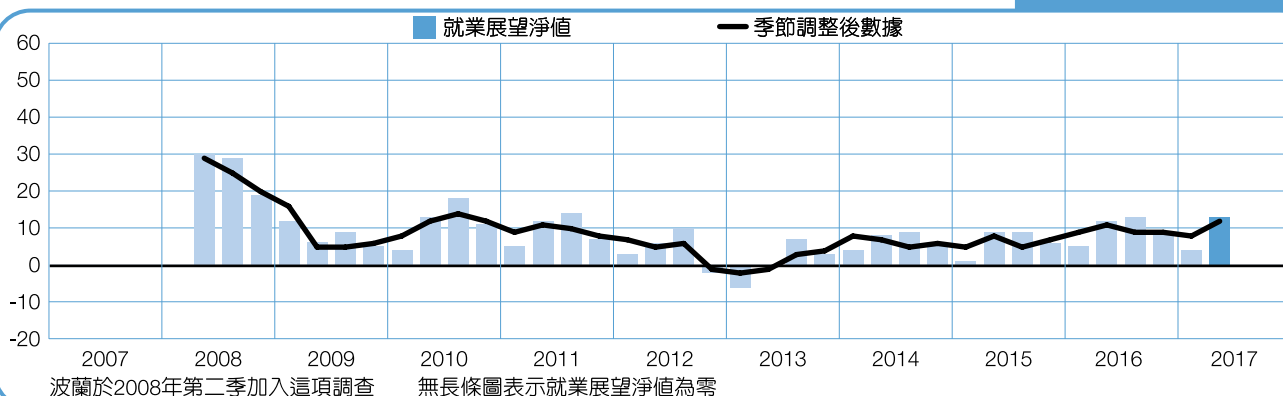
挪威

+7 (+6)%



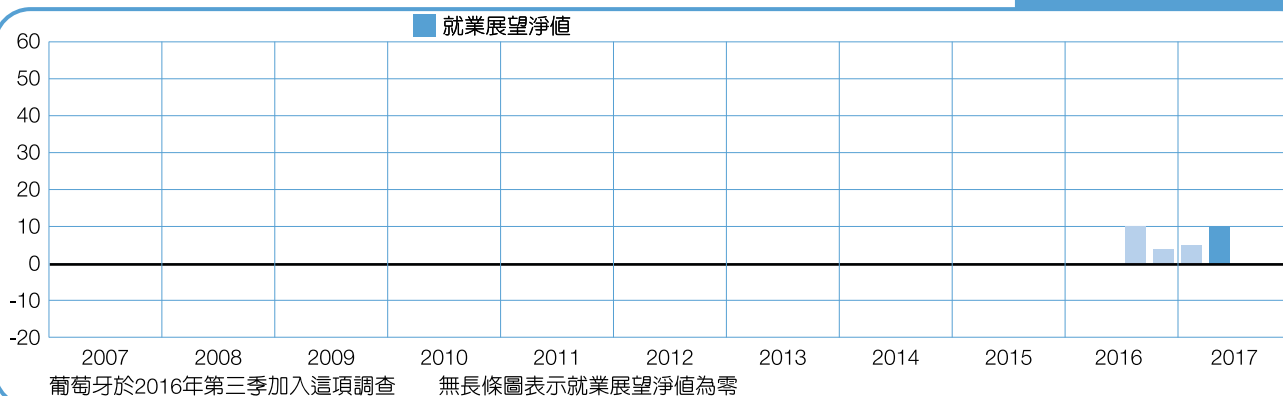
波蘭

+13 (+12)%



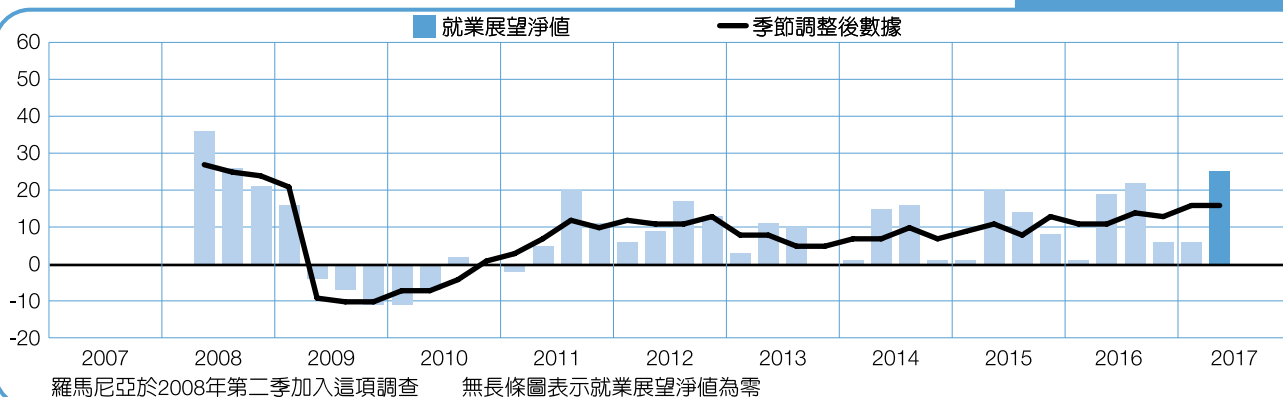
葡萄牙

+10%



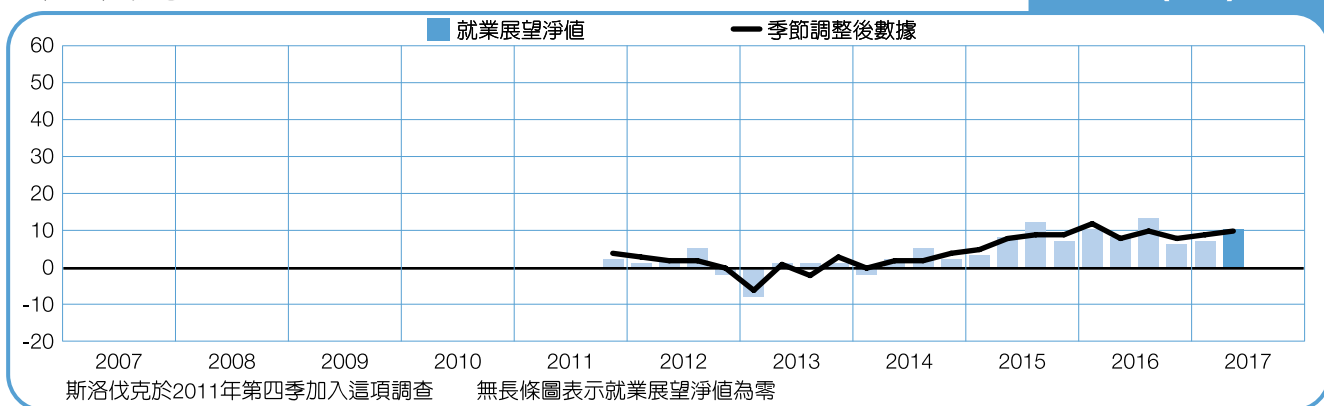
羅馬尼亞

+25 (+16)%



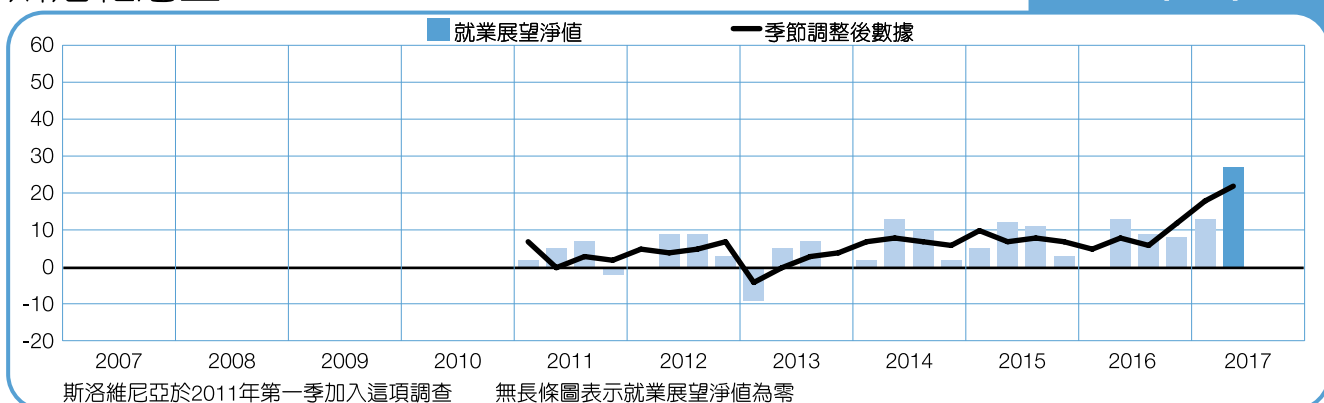
斯洛伐克

+10 (+10)%



斯洛維尼亞

+27 (+22)%



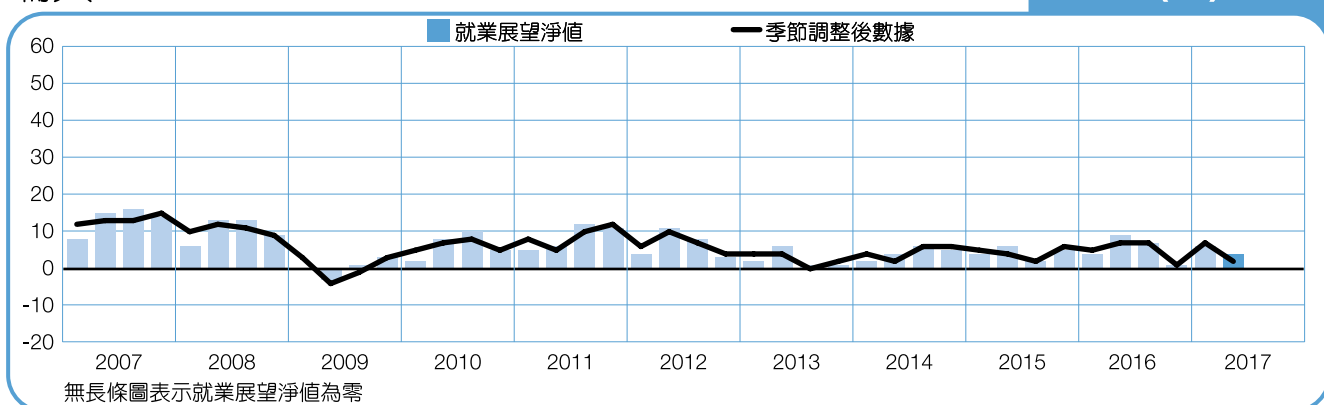
西班牙

+7 (+5)%



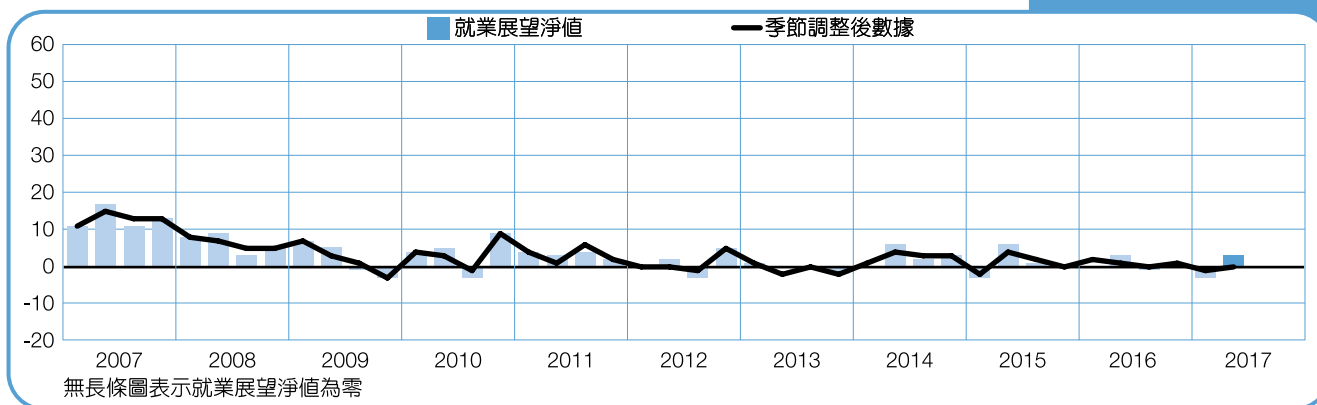
瑞典

+4 (+2)%



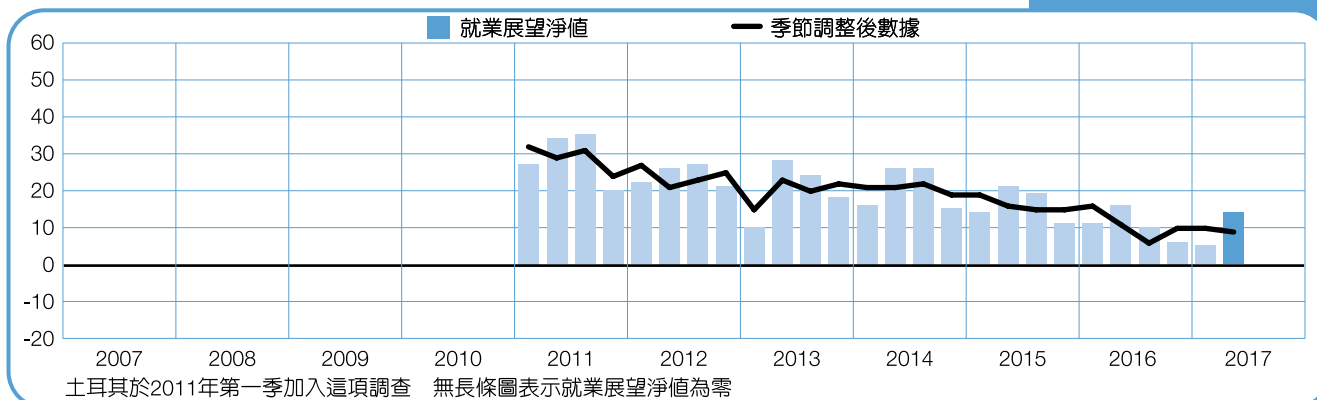
瑞士

+3 (0)%



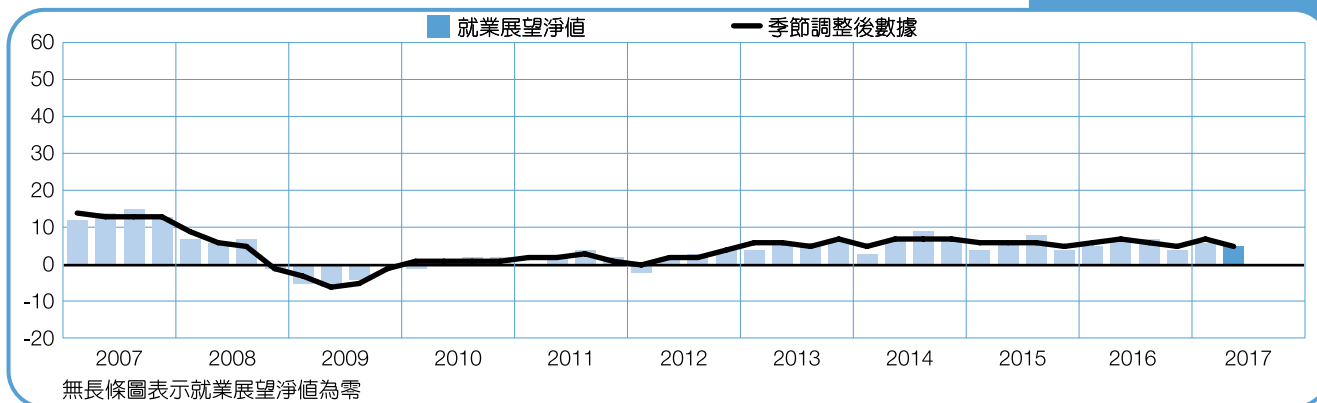
土耳其

+14 (+9)%



英國

+5 (+5)%



南非

+7 (+7)%



關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

獨立性：這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。

全面性：這份調查訪問超過58,000家，遍佈全球42個國家及區域的公民營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

專注性：超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊

調查的題目

2016年第二季調查，全球受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季，預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行。此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負3.9%。

就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少17季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

季節性調整

除芬蘭外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算數據。在累積更多數據後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

關於萬寶華

ManpowerGroup®萬寶華 (NYSE: MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有近70年的經驗。身為產業專家，我們每天協助超過60萬名求職者找到適合其技能與產業更有意義的工作。透過萬寶華旗下品牌Manpower®, Experis®, Right Management®, ManpowerGroup® Solutions，我們幫助80個國家及區域超過40萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以提供、管理並發展人才。萬寶華在2016年第六度獲選為「最佳商業道德典範企業」，並榮獲Fortune財富雜誌評選為「全球最受讚賞公司」，顯示萬寶華是人才招募產業中最值得信賴的品牌。

萬寶華台灣

萬寶華台灣成立於西元1997年9月，由來自各產業的人力資源顧問所組成，憑藉著對不同產業的專業知識、經驗與熱忱，積極瞭解客戶需求，迅速發展出對客戶最有益的解決方案。萬寶華的解決方案涵蓋企業中所有與人才發展相關的項目，包括人才招募、評估、培訓、職涯管理、外包及諮詢等服務。

欲進一步了解萬寶華台灣提供的專業服務，請見：www.manpower.com.tw

欲進一步了解萬寶華推動職場人人皆能的專業服務，請見：www.manpowergroup.com

萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案



ManpowerGroup Solutions提供企業人才資源、外包服務，及以成果為導向的人力資源解決方案，與客戶同擔風險、共享報酬。

ManpowerGroup
Solutions



Manpower 為提供典型與非典型人力招募解決方案的全球領導品牌，並為ManpowerGroup核心業務項目。Manpower結合全球視野及在地經驗，運用彈性靈活的方式，回應客戶多元需求及提供整體的人力資源解決方案。

Manpower®



Experis是全球專業人才推薦服務與人力資源解決方案的領導品牌，致力於協助企業招募、評估、推薦各領域專精人選，服務含括資訊科技、財務金融、工程技術、高階管理及專案導向的解決方案。精準推薦客戶所需的關鍵人才，有效幫助客戶提升競爭力。

Experis™
ManpowerGroup



Right Management 是全球規模最大的職涯轉換服務公司，專精於提供人才及職涯管理的解決方案以協助客戶增加產值提高效能。

Right
Management®
ManpowerGroup

歡迎來到人才時代



全世界正處於進入一個新時代的轉捩點，這個新時代也就是ManpowerGroup所提出的「人才時代」，在此「人才時代」中人類潛能將成為新時代經濟成長的主要動力，釋放以人為本的精神及發揮人才的潛能將是企業必須達成的目標。

過去，人類的聰敏、努力與創造力帶來改造世界的科技或方法，最早是依所能運用原物料的素材（石頭、鐵與銅）來定義時代，接著則是依日新月異的科技（工業、太空與資訊）來劃分。如今，人類潛能成為促使全球經濟、政治與社會各方面改變與進步的催化劑，因此，在「人才時代」中，人類必須以創新的思維來積極地迎接挑戰，成為世界舞台的中心。

處於此新時代中，任何的變化都有可能發生，世界正面臨著巨大急速的轉變及前所未見的發展，所以企業必須重新設計營運模式、重新定義價值主張，並發展新的策略及架構予以因應。

「人才時代」20個劃時代的變化

昨日	今日
工業 / 資訊時代	人才時代
資本主義	人才主義
運用資本為主要差異因素	運用人才為主要差異因素
由業主與企業驅動	由擁有技能的人才驅動
企業選擇人力	人才選擇企業
企業提出條件	人才提出條件
人力居住靠近工作地點或出身自工作地點	人才居住（或來自）任何地方
人力過剩	人才短缺
失業問題起因於人力供給過剩	失業問題起因於需求特定人才
科技束縛人力	科技釋放人才潛力
受限於國界	工作無國界
少見移民	移民司空見慣
一生從事一個工作	38歲前擁有10-14個工作經驗
企業不透明、隱匿	企業透明、開放和尊重個人
OECD國家持續成長並主導市場	非OECD國家持續成長並主導市場，如金磚四國（BRIC），墨西哥、印尼、南韓及土耳其（MIST），中國、印度、非洲
為企業工作	與企業一起工作
精簡內部	放眼外界
規模造就差異	靈活度造就差異
雇用人力	雇用熱情
命令與控制	組織架構彈性

更多關於「人才時代」的內容，請至 <http://www.experis.com.tw/humanage/index.html>

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號10、13樓

電話：02-2784-5352 傳 真：02-2784-5332

Email: manpower@manpower.com.tw

www.manpower.com.tw

