

# ENCUESTA DE EXPECTATIVAS DE EMPLEO MANPOWERGROUP MÉXICO

Las expectativas de empleo a nivel mundial para el cuarto trimestre se mantienen sólidas en medio del reto de la contratación.



ManpowerGroup®

# Resumen ejecutivo

- Se anticipa una Tendencia Neta de Empleo Global (TNE) del 30% para el cuarto trimestre, aumentando un 6% desde el año pasado, pero disminuyendo un 3% con respecto al trimestre anterior.
- Las expectativas mejoraron en comparación del año pasado en 23 países con una contratación más optimista reportada por los empleadores de Costa Rica (41%), Singapur (38%) y Panamá (33%).
- A nivel global las organizaciones en la industria de TI, Telecomunicaciones, Comunicaciones y Medios informan las expectativas más altas (42%); seguido por Banca, Bienes Raíces y Seguros (37%).
- Las intenciones de contratación más sólidas para el próximo trimestre se reportaron en Asia Pacífico (40%) y América del Sur y Central (39%), con las mayores expectativas de empleo en Brasil (56%), India (54%) y Costa Rica (52%).
- Si bien los empleadores en Europa, Medio Oriente y África (EMEA) informaron expectativas de contratación positivas (21%), la perspectiva de empleo para los países cercanos a Ucrania disminuyó desde el último trimestre hasta en un 17%.

# ÍNDICE

Q4- 2022 EXPECTATIVAS DE EMPLEO .....	04
CÓMO LAS TENDENCIAS ACTUALES ESTÁN IMPACTANDO LOS EMPLEOS .....	15
TENDENCIAS Y DESAFÍOS DE LA FUERZA LABORAL .....	23
ACERCA DE LA ENCUESTA DE EXPECTATIVAS DE EMPLEO DE MANPOWERGROUP .....	26







## Q4 EXPECTATIVAS DE EMPLEO

Los empleadores dan la bienvenida al reto de la contratación de octubre a diciembre

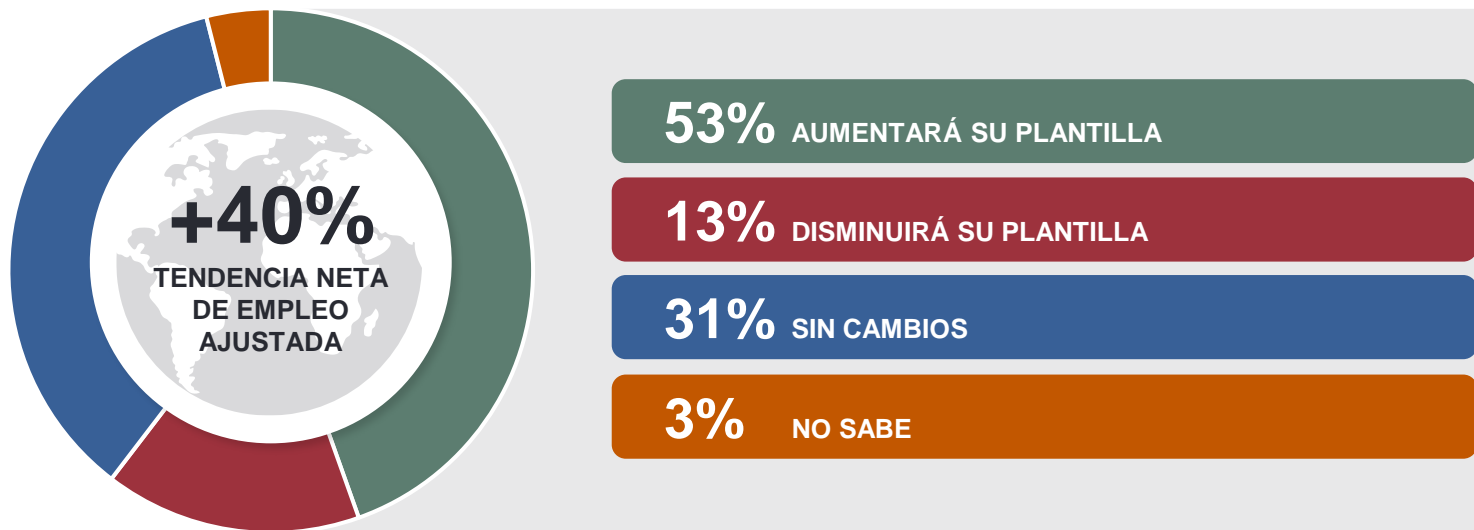
---

“Las expectativas de contratación están lideradas por sectores como TI, Tecnología, Telecomunicaciones; Restaurantes y Hoteles para finales de 2022.”

Araceli Olvera  
Directora de Ventas de ManpowerGroup.

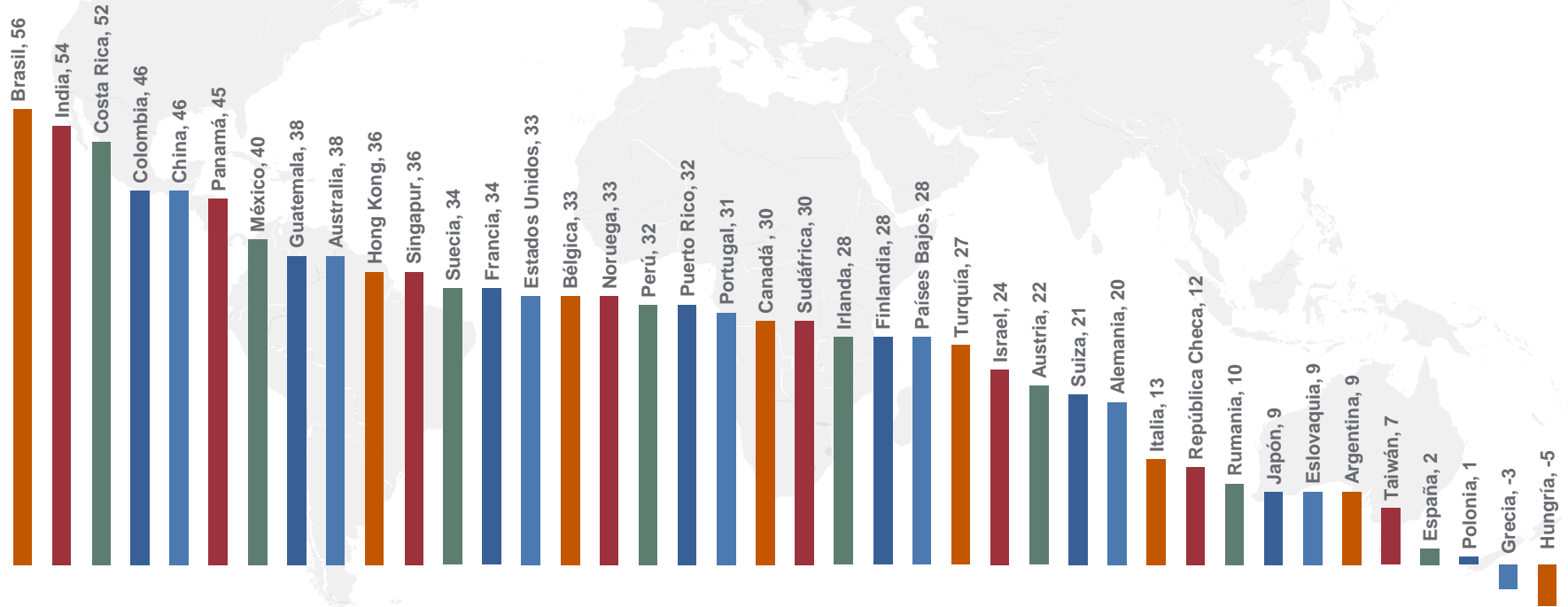
# Encuesta de Expectativas de empleo Q4 2022

En la última edición de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup más de 3,000 empleadores a nivel nacional reportaron intenciones más bajas que el trimestre anterior. Los empleadores esperan contratar a menos trabajadores en el cuarto trimestre de 2022, informando una **Tendencia Neta del Empleo ajustada estacionalmente de 40%**. Las intenciones de contratación aumentan año tras año pero disminuyen trimestre a trimestre, 2% y -8%, respectivamente.



# Expectativas de contratación de empleadores para octubre – diciembre

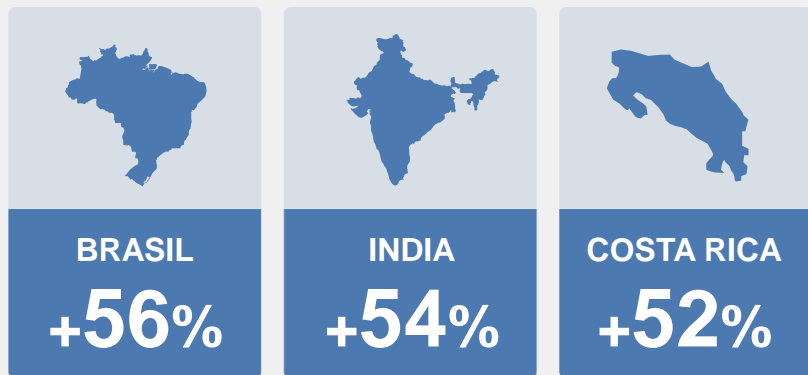
Al considerar cómo cambiarán las plantillas laborales para el Q4, los empleadores en **39 de 41** países reportan Tendencia Neta del Empleo positivas.



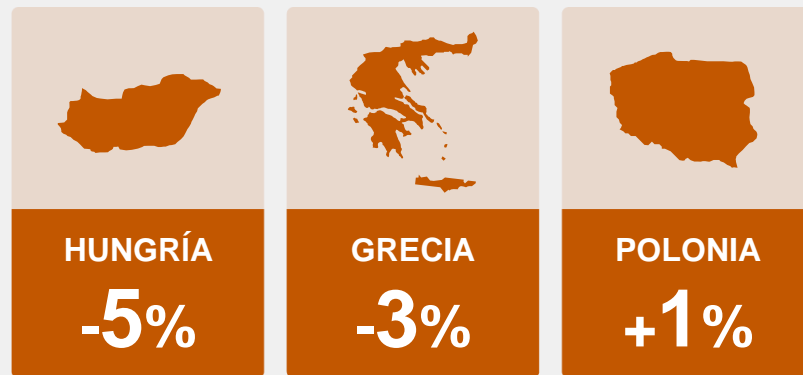
# Se espera que las expectativas de contratación sean moderadas en el Q4

Con perspectivas sólidas en todas las regiones, los empleadores en Asia-Pacífico (40%) informaron la mayor necesidad de contratar, seguidos de México, Centro y Sudamérica (39%), América del Norte (30%) y EMEA (21%).

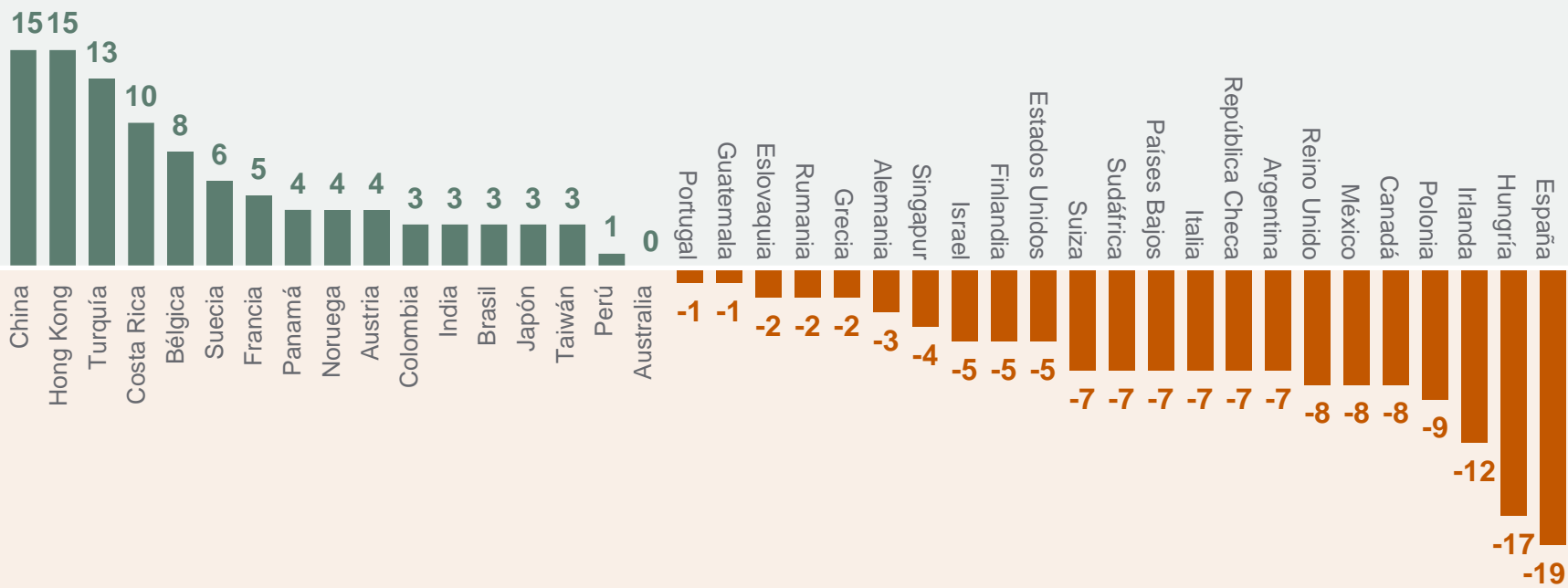
## Países con las expectativas de contratación más fuertes para el Q4 2022



## Países con las expectativas de contratación más débiles para el Q4 2022



# La confianza en la contratación cambia del tercer al cuarto trimestre

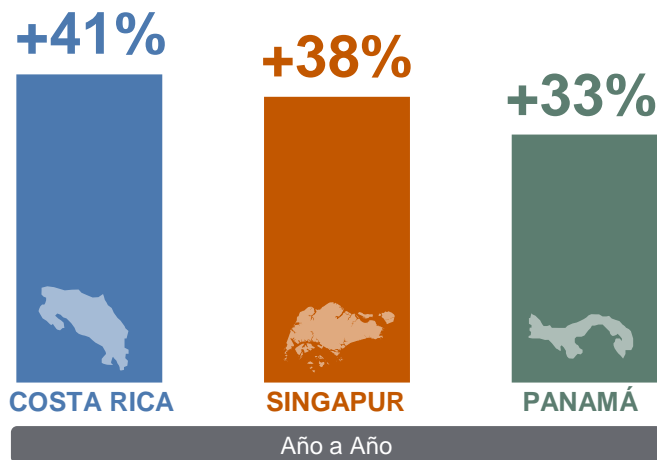




# Expectativas sólidas de un año a otro y de trimestre a trimestre

Las expectativas de contratación mejoran en 23 de los 41 mercados en comparación con el año anterior y en 17 desde el último trimestre.

Las mejoras más fuertes de un año a otro se reportan en Costa Rica (41%), Singapur (38%) y Panamá (33%).

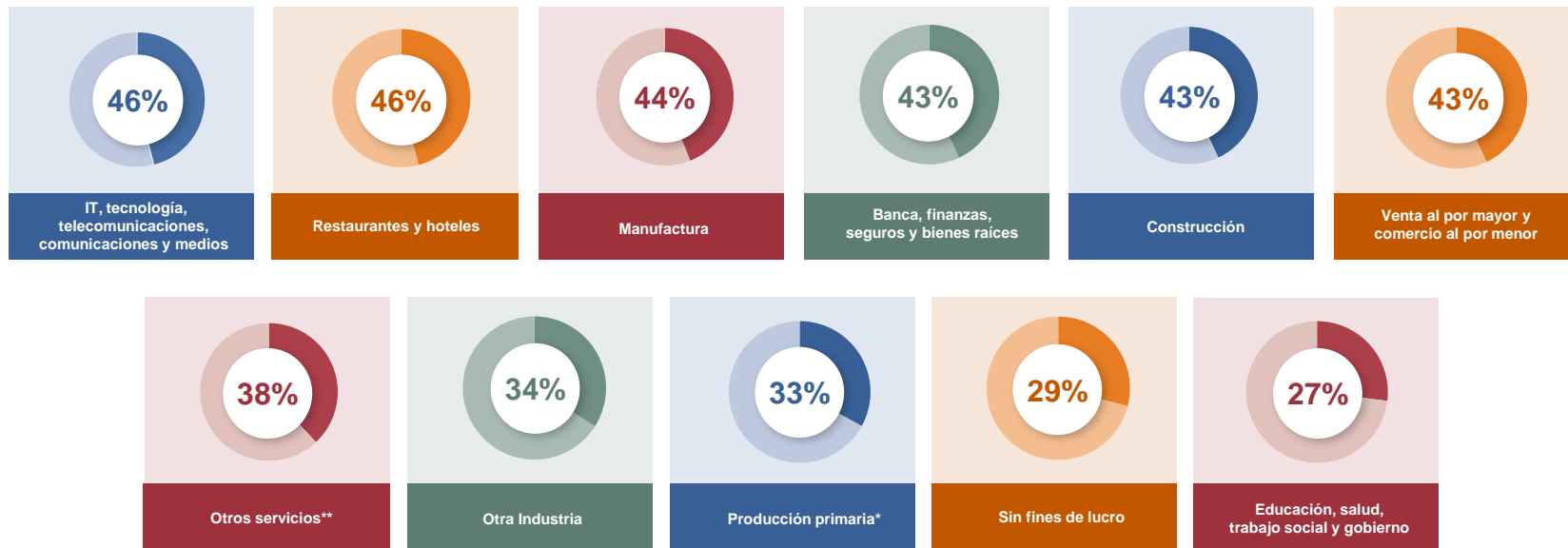


Las mejoras más fuertes de un trimestre a otro se reportan en China (15%), Hong Kong (15%) y Turquía (13%).



# Los empleadores anticipan una fuerte demanda de talento en sectores clave

Los roles digitales continúan impulsando la mayor demanda a nivel nacional: TI y Tecnología reportaron la perspectiva más sólida (46%), seguidos de Restaurantes y Hoteles (46%) y Manufactura (44%) .



\*Incluye: Agricultura, Silvicultura y Pesca; Minas y canteras; Electricidad; Suministro de Gas y Aire Acondicionado; Suministro de agua; Alcantarillado, Gestión de Residuos y Actividades de Remediación.

\*\*Incluye: Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas; Servicios Administrativos y de Apoyo; Otras actividades de servicio.

## Tendencia por Región



**51%** NOROESTE

**43%** NORESTE

**40%** NORTE

**40%** SURESTE

**38%** OCCIDENTE

**37%** CIUDAD DE MÉXICO

**36%** CENTRO

Trimestral

Anual

-4

-12

-8

-5

-14

-22

-4

12

-10

1

-11

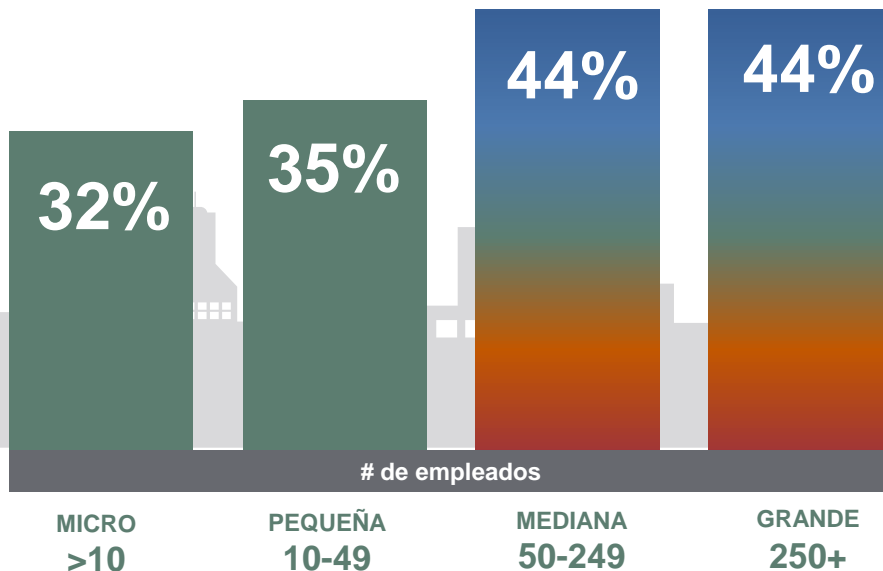
7

-5

4

# Las empresas grandes reportan intenciones de contratación más sólidas

Más personas han regresado al trabajo y han cambiado de empleo de las que hemos visto desde hace mucho tiempo, lo que ha resultado en una reorganización más que en una renuncia masiva y dejando a las empresas desproporcionadamente afectadas.





# Los empleadores de Europa, Medio Oriente y África informan que se ha debilitado la confianza

**Las intenciones de contratación mejoran en 6 países respecto al trimestre anterior y en 11 desde hace un año.**

Las intenciones siguen siendo las mismas en comparación con el cuarto trimestre de 2021, mientras que disminuyen -3 puntos en comparación con el tercer trimestre de 2022.

Dentro de la región, las intenciones más fuertes se encuentran en Suecia (34%), Francia (34%), Noruega (33%) y Bélgica (33%). Los mercados más cautelosos son Hungría (-5%), Grecia (-3%) y Polonia (1%).

Los países más cercanos a Ucrania experimentan una disminución en las intenciones de contratación; por ejemplo, Hungría cayó 17 puntos desde el último trimestre y ahora reporta una perspectiva de empleo de -5%.

## INTENCIONES DE CONTRATACIÓN MÁS FUERTES:

Suecia (34%), Francia (34%),  
Noruega (33%) y Bélgica (33%)

## INTENCIONES DE CONTRATACIÓN MÁS DÉBILES:

Hungría (-5%), Grecia (-1%),  
Polonia (1%) y España (2%)



# Las expectativas más sólidas a nivel mundial en América

## Los 11 países de América informan perspectivas de empleo positivas para el cuarto trimestre.

En Brasil se informan intenciones alcistas (56%), las más altas entre los 41 mercados y 3% más altas que el trimestre anterior, donde informaron las perspectivas más altas a nivel mundial.

En EE. UU., las perspectivas de contratación más prósperas se observan en TI, Tecnología, Telecomunicaciones, Comunicaciones y Medios (56%).

### INTENCIONES DE CONTRATACIÓN MÁS FUERTES:

Brasil (56%), Costa Rica (52%) y Colombia (46%)

### INTENCIONES DE CONTRATACIÓN MÁS DÉBILES:

Argentina (9%), Canadá (30%), y Puerto Rico (32%)



# Los gerentes de contratación en Asia Pacífico anticipan la expectativa regional más vigorosa a nivel mundial

India (54%), China (46%) y Australia (38%) reportan las expectativas más sólidas.

APAC es la única región donde las intenciones de contratación mejoran desde el último trimestre (6 puntos) y muestran un aumento de 20 puntos desde el cuarto trimestre de 2021.

China y Hong Kong continúan recuperándose de los bloqueos por COVID-19 que prevalecieron el último trimestre, y ambos crecieron un 15% desde el tercer trimestre.

## INTENCIONES DE CONTRATACIÓN MÁS FUERTES:

India (54%) y China (46%)

## INTENCIONES DE CONTRATACIÓN MÁS DÉBILES:

Taiwán (7%) y Japón (9%)



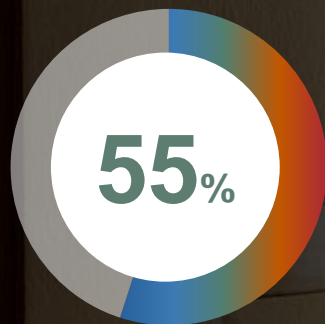


# CÓMO LAS TENDENCIAS ACTUALES ESTÁN IMPACTANDO LOS EMPLEOS:

Escasez de talento, expectativas de los empleadores y las mejores habilidades blandas que necesita la industria.







de los empleadores de Banca y Finanzas esperan aumentar su plantilla durante el cuarto trimestre de 2022.

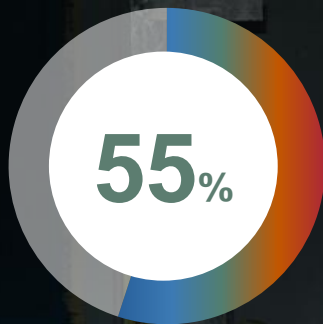
El 55% de los empleadores de Banca y Finanzas reportan expectativas de aumentar su plantilla durante el cuarto trimestre, mientras que el 12% anticipan reducciones.

La Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente es del 43%, fortaleciéndose en 7 puntos porcentuales año tras año, pero debilitándose en 11 puntos porcentuales trimestre tras trimestre.

A pesar del fuerte optimismo para contratar, la industria enfrenta una escasez de talento donde el 65% de los empleadores reportan dificultades para encontrar las habilidades duras y blandas necesarias.

## TOP 5 HABILIDADES BLANDAS QUE LOS EMPLEADORES DE BANCA Y FINANZAS BUSCAN

- 1** RESILIENCIA & ADAPTABILIDAD 
- 2** AUTODISCIPLINA & CONFIABILIDAD 
- 3** LIDERAZGO E INFLUENCIA SOCIAL 
- 4** COLABORACIÓN & TRABAJO EN EQUIPO 
- 5** PENSAMIENTO CRÍTICO & ANÁLISIS 



de los empleadores de Construcción esperan aumentar su plantilla durante el cuarto trimestre de 2022.



El 55% de los empleadores de Construcción informan expectativas de aumentar su personal durante el cuarto trimestre, mientras que el 12% anticipan reducciones.

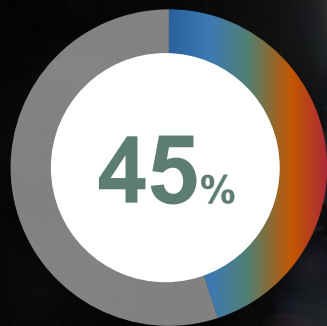
La Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente es del 43%, pero se debilita en 7 puntos porcentuales año tras año y 6 puntos porcentuales trimestre tras trimestre.

A pesar del fuerte optimismo para contratar, la industria enfrenta una escasez de talento donde el 65% de los empleadores reportan dificultades para encontrar las habilidades duras y blandas necesarias.

## TOP 5 HABILIDADES BLANDAS QUE LOS EMPLEADORES DE LA CONSTRUCCIÓN BUSCAN

- 1** AUTODISCIPLINA & CONFIABILIDAD 
- 2** RESILIENCIA & ADAPTABILIDAD 
- 3** RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS 
- 4** COLABORACIÓN & TRABAJO EN EQUIPO 
- 5** LIDERAZGO E INFLUENCIA SOCIAL 

# EDUCACIÓN, SALUD, TRABAJO SOCIAL Y GOBIERNO



de los empleadores de Educación, Salud, Trabajo Social y Gobierno esperan aumentar su plantilla durante el cuarto trimestre de 2022.



El 45% de los empleadores de Educación, Salud, Trabajo Social y el Gobierno informan expectativas de aumentar su personal durante el cuarto trimestre, mientras que el 18% anticipan reducciones.

La Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente es del 27%, fortaleciéndose en 4 puntos porcentuales año tras año, pero debilitándose en 15 puntos porcentuales trimestre tras trimestre.

A pesar del fuerte optimismo para contratar, la industria enfrenta una escasez de talento donde el 63% de los empleadores reportan dificultades para encontrar las habilidades duras y blandas necesarias.

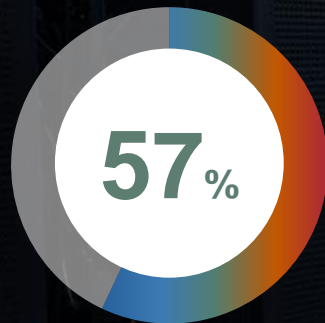
## TOP 5 HABILIDADES BLANDAS QUE LOS EMPLEADORES DE EDUCACIÓN, SALUD, TRABAJO SOCIAL Y GOBIERNO BUSCAN

- 1 COLABORACIÓN & TRABAJO EN EQUIPO
- 2 AUTODISCIPLINA & CONFIABILIDAD
- 3 RESILIENCIA & ADAPTABILIDAD
- 4 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
- 5 LIDERAZGO E INFLUENCIA SOCIAL





# TI Y TECNOLOGÍA



de los empleadores de TI y Tecnología esperan aumentar su plantilla durante el cuarto trimestre de 2022.



El 57% de los empleadores de TI y Tecnología informan expectativas de aumentar su personal durante el cuarto trimestre, mientras que el 11% anticipan reducciones.

La Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente es del 46%, fortaleciéndose en 13 puntos porcentuales año tras año, pero debilitándose 7 puntos porcentuales trimestre tras trimestre.

A pesar del fuerte optimismo para contratar, la industria enfrenta una escasez de talento donde el 68% de los empleadores reportan dificultades para encontrar las habilidades duras y blandas necesarias.

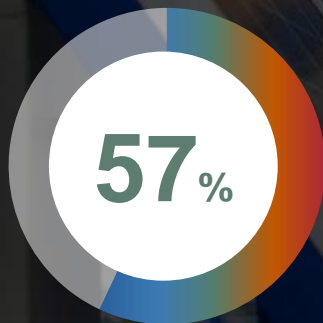
## TOP 5 HABILIDADES BLANDAS QUE LOS EMPLEADORES DE TI Y TECNOLOGÍA BUSCAN

- 1 COLABORACIÓN & TRABAJO EN EQUIPO
- 2 AUTODISCIPLINA & CONFIABILIDAD
- 3 RESILIENCIA & ADAPTABILIDAD
- 4 PENSAMIENTO CRÍTICO & ANÁLISIS
- 5 CREATIVIDAD & ORIGINALIDAD





# MANUFACTURA



de los empleadores de  
Manufactura esperan  
aumentar su plantilla  
durante el cuarto  
trimestre de 2022.



El 57% de los empleadores de Manufactura informan expectativas de aumentar su personal durante el cuarto trimestre, mientras que el 13% anticipan reducciones.

La Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente es del 44%, con un debilitamiento de 11 puntos porcentuales año tras año y 6 puntos porcentuales trimestre tras trimestre.

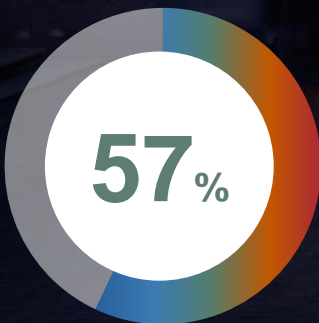
A pesar del fuerte optimismo para contratar, la industria enfrenta una escasez de talento donde el 66% de los empleadores reportan dificultades para encontrar las habilidades duras y blandas necesarias.

## TOP 5 HABILIDADES BLANDAS QUE LOS EMPLEADORES DE MANUFACTURA BUSCAN

- 1 AUTODISCIPLINA & CONFIABILIDAD
- 2 RESILIENCIA & ADAPTABILIDAD
- 3 COLABORACIÓN & TRABAJO EN EQUIPO
- 4 LIDERAZGO E INFLUENCIA SOCIAL
- 5 TOMA DE INICIATIVA



# RESTAURANTES Y HOTELES



de los empleadores de Restaurantes y Hoteles esperan aumentar su plantilla durante el cuarto trimestre de 2022.



El 57% de los empleadores de Restaurantes y Hoteles informan expectativas de aumentar su personal durante el cuarto trimestre, mientras que el 11% anticipan reducciones.

La Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente es del 46%, sin cambios año tras año y con un debilitamiento de 5 puntos porcentuales desde el último trimestre.

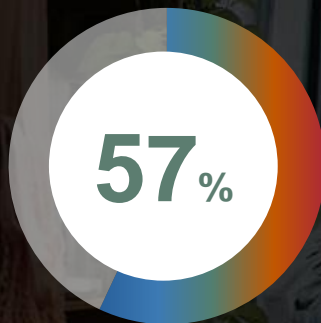
A pesar del fuerte optimismo para contratar, la industria enfrenta una escasez de talento donde el 58% de los empleadores reportan dificultades para encontrar las habilidades duras y blandas necesarias.

## TOP 5 HABILIDADES BLANDAS QUE LOS EMPLEADORES DE RESTAURANTES Y HOTELES BUSCAN

- 1 AUTODISCIPLINA & CONFIABILIDAD
- 2 RESILIENCIA & ADAPTABILIDAD
- 3 COLABORACIÓN & TRABAJO EN EQUIPO
- 4 LIDERAZGO E INFLUENCIA SOCIAL
- 5 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS



# COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR



de los empleadores de Comercio al por Mayor y al por Menor esperan aumentar su plantilla durante el cuarto trimestre de 2022.



El 57% de los empleadores de Comercio al por Mayor y al por Menor informan expectativas de aumentar su personal durante el cuarto trimestre, mientras que el 12% anticipan reducciones.

La Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente es del 43%, fortaleciéndose en 1 punto porcentual año tras año y debilitándose 13 puntos porcentuales trimestre tras trimestre.

A pesar del fuerte optimismo para contratar, la industria enfrenta una escasez de talento donde el 69% de los empleadores reportan dificultades para encontrar las habilidades duras y blandas necesarias.

## TOP 5 HABILIDADES BLANDAS QUE LOS EMPLEADORES DE COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR BUSCAN

1 RESILIENCIA & ADAPTABILIDAD



2 AUTODISCIPLINA & CONFIABILIDAD



3 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS



4 COLABORACIÓN & TRABAJO EN EQUIPO



5 PENSAMIENTO CRÍTICO & ANÁLISIS







# TENDENCIAS Y DESAFÍOS DE LA FUERZA LABORAL

# Las tendencias que impulsan la transformación no son nuevas, sino urgentes

Esta recuperación no se parece a ninguna que hayamos visto: la demanda de habilidades está en niveles récord en muchos mercados y los niveles de desempleo siguen siendo altos mientras que la participación de la fuerza laboral se estanca. El crecimiento económico desigual continúa con algunos mercados recuperándose mientras que otros se quedan atrás debido a la inflación vertiginosa y al alto costo de vida.

**3 de 4**  
empresas a nivel mundial informan escasez de talento, la más alta en 16 años.  
ManpowerGroup 2022 Talent Shortage Survey

**5 millones de empleos**  
pueden ser desplazados por un cambio en la división del trabajo entre humanos y máquinas, lo cual es menor a los 97 millones de nuevos roles que se prevé que surjan.  
WEF: 2021 Future of Jobs Report

**39%** de los empleados dijeron que les preocupa no recibir suficiente capacitación tecnológica de sus empleadores para ayudar a mantener las habilidades actualizadas.  
PWC 2022 Global Workforce Hopes and Fears Survey



“

*A medida que salimos de la pandemia, ésta es nuestra oportunidad colectiva de actuar con urgencia, para escalar ideas y colaboraciones audaces y disruptivas entre empresas, gobiernos y educación. Y ahora es el momento de remodelar un futuro mejor y más brillante para los trabajadores, uno que sea más calificado, diverso y orientado al bienestar de lo que podríamos haber imaginado.–*

”

**Jonas Prising, Chairman & CEO**





**ACERCA DE LA  
ENCUESTA DE  
EXPECTATIVAS DE  
EMPLEO DE  
MANPOWERGROUP**

# Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup

CONOCE MÁS

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo prospectiva más completa de su tipo, utilizada a nivel mundial como un indicador económico clave. La Expectativa Neta de Empleo se obtiene tomando el porcentaje de empleadores que anticipan un aumento en la actividad de contratación y restando de esto el porcentaje de empleadores que esperan una disminución en la actividad de contratación. En funcionamiento desde 1962, varios factores sustentan el éxito de la Encuesta:

## Única

No tiene paralelo en su tamaño, alcance, longevidad y área de enfoque. La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo con visión de futuro más extensa del mundo, y pide a los empleadores que pronostiquen el empleo durante el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan en datos retrospectivos para informar sobre lo que ocurrió en el pasado.

## Independiente

La encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se lleva a cabo. Los participantes de la encuesta no provienen de la base de clientes de ManpowerGroup.

## Robusta

La encuesta se basa en entrevistas con más de 40,600 empleadores públicos y privados en 40 países y territorios para medir las tendencias de empleo anticipadas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

## Enfocada

Durante más de seis décadas, la encuesta ha derivado toda su información a partir de una sola pregunta: "¿Cómo prevé que cambie el empleo total en su ubicación en los tres meses hasta finales de diciembre de 2022 en comparación con el trimestre actual?"

## Metodología

La metodología utilizada para recopilar los datos de las Expectativas de empleo se ha digitalizado en 41 mercados para el informe del cuarto trimestre de 2022.

Las respuestas anteriores al primer trimestre de 2022 se contactaron por teléfono y ahora se recopilan en paneles en línea de doble suscripción donde se incentiva a los miembros a completar la encuesta.

La pregunta formulada y el perfil del encuestado permanecen sin cambios. El tamaño de la organización y el sector están estandarizados en todos los países para permitir comparaciones internacionales.

# Continuarán surgiendo nuevas formas de hacer el trabajo, ManpowerGroup está aquí con soluciones para todo el ciclo de vida de recursos humanos.



Consultoría y análisis de la fuerza laboral



Servicios especializados



Colocación de talento



Gestión de carrera



Transición de carrera



Atracción de talento



ManpowerGroup®



Manpower®



Experis®  
ManpowerGroup



Talent  
Solutions  
ManpowerGroup

Visita [www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com) para aprender más